

Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für Eltern 2016

Von 16 verschickten Fragebögen wurden 3 ausgefüllt zurückgeschickt. Dies entspricht einer Quote von 18,75 %.

KINDERTAGESPFLEGE BÜRO

Martina Jordan
Christine Feilhaber
Anna Simmerle
Am Wasserturm 5
38518 Gifhorn
Tel. 05371-804-430
Fax 05371-804-499
kindertagespflege@drk-gifhorn.de

www.drk-gifhorn.de

Datum 15.07.2016

1. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? (Mehrfachnennung mögl.)

- 0 - Freunde
- 0 - Kita/Schule
- 1 - Flyer/ Broschüre
- 0 - Öffentliche Veranstaltung
- 1 - Presse
- 1 - Internet
- 0 - Jugendamt

2. Waren Sie mit der Erreichbarkeit des Kindertagespflgebüros zufrieden?

- 3 - Ja
- 0 - Nein, weil:

3. Wie haben Sie die Beratung empfunden? (Mehrfachnennungen möglich)

- 2 - Freundlich
- 0 - unfreundlich
- 0 - Sonstiges
- 3 - Kompetent/ Umfassend
- 0 - Ungenau/ Verwirrend

4. Wie viele Kontakte (Telefonate, persönliche Beratung, E-Mail) haben mit uns stattgefunden?

- 2 - Einer
- 0 - keine Angabe
- 1 - Zwei
- 0 - Drei oder mehr

5. Konnten Ihnen Kindertagespflegepersonen genannt werden?

- 3 - Ja
- 0 - Nein, warum nicht:
- 0 - Vermittlung anderer Angebote

6. Sind alle Ihre Fragen bezüglich der Kindertagespflege beantwortet worden?

- 3 - Ja
- 0 - Nein, welche nicht:

7. Hat eine der von uns genannten Kindertagespflegepersonen mit der Betreuung Ihres Kindes begonnen, bzw. wird sie beginnen?

- 1 - Ja
- 2- Nein
- wenn nein, warum nicht:
- Wir haben kurzfristig einen Platz in der örtlichen DRK-Kita/Krippe, mit flexibler Eingewöhnung, bekommen.
- Betreuung beginnt erst ab Herbst 2016

8. Was hätten Sie sich von uns gewünscht?

- Alles gut! Vielen Dank

		Verteiler:			DRK-KV GF		Seite.....1 von1
		Änderungsstand:		Auflage		Doku.-Nr.:	100-547
erstellt am:	20.06.2013	geändert am:	15.07.2016	freigegeben am:	15.07.2016	Stichwort:	Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für Eltern
erstellt von:	KTB	geändert von:	KTB	freigegeben von:	Fachbereich KJF	Hersteller	FB KJF KTB