

## Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für Eltern 2017

Von 27 verschickten Fragebögen wurden 5 ausgefüllt zurückgeschickt. Dies entspricht einer Quote von 18,52 %.

### KINDERTAGESPFLEGE BÜRO

Christine Feilhaber  
Martina Jordan  
Viktoria Weinberger  
Am Wasserturm 5  
38518 Gifhorn  
Tel. 05371-804-430  
Fax 05371-804-499  
[kindertagespflege@drk-gifhorn.de](mailto:kindertagespflege@drk-gifhorn.de)

[www.drk-kindertagespflege.de](http://www.drk-kindertagespflege.de)

Datum 23.08.2017

### 1. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? (Mehrfachnennung mögl.)

- 2 - Freunde
- 1 - Kita/Schule
- 1 - Flyer/ Broschüre
- 0 - Öffentliche Veranstaltung
- 0 - Presse
- 1 - Internet

### 2. Waren Sie mit der Erreichbarkeit des Kindertagespflgebüros zufrieden?

- 5 - Ja
- 0 - Nein, weil:

### 3. Wie haben Sie die Beratung empfunden? (Mehrfachnennungen möglich)

- 3 - Freundlich
- 1 - Kompetent/ Umfassend
- 0 - unfreundlich
- 0 - Ungenau/ Verwirrend
- 1 – Sonstiges: normal

### 4. Wie viele Kontakte (Telefonate, persönliche Beratung, E-Mail) haben mit uns stattgefunden?

- 1 - Einer
- 1- Zwei
- 3 - Drei oder mehr
- 0 - keine Angabe

### 5. Konnten Ihnen Kindertagespflegepersonen genannt werden?

- 5 - Ja
- 0 - Nein, warum nicht:
- 0 - Vermittlung anderer Angebote

### 6. Sind alle Ihre Fragen bezüglich der Kindertagespflege beantwortet worden?

- 5 - Ja
- 0 - Nein, welche nicht:

### 7. Hat eine der von uns genannten Kindertagespflegepersonen mit der Betreuung Ihres Kindes begonnen, bzw. wird sie beginnen?

- 3 - Ja
- 2- Nein
- wenn nein, warum nicht:
- aus finanziellen Gründen, jeder möchte eben gern bezahlt werden
- momentan sind meine Kinder nicht betreut

### 8. Was hätten Sie sich von uns gewünscht?

- Verbesserungspotential gibt es immer, es gibt immer Luft nach oben
- Alles prima

|               |            |                 |            |                  |                 |            |   |
|---------------|------------|-----------------|------------|------------------|-----------------|------------|---|
|               |            | Verteiler:      |            |                  | DRK-KV GF       |            | Seite.....1 von .....1  |
|               |            | Änderungsstand: |            | Auflage          |                 | Doku.-Nr.: | 100-547   |
| erstellt am:  | 20.06.2013 | geändert am:    | 15.07.2016 | freigegeben am:  | 15.07.2016      | Stichwort: | Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für Eltern |
| erstellt von: | KTB        | geändert von:   | KTB        | freigegeben von: | Fachbereich KJF | Hersteller | FB KJF KTB  |