

Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für Eltern 2019

Die Umfrage fand über eine Google-Drive Abfrage statt.
Es wurden alle Eltern angeschrieben, die eine Elternanfrage über das Kindertagespflegebüro gestellt und ihre Mailadresse angegeben haben.
Von 146 verschickten Fragebögen wurden 29 ausgefüllt zurückgeschickt.
Dies entspricht einer Quote von 19,86 %.

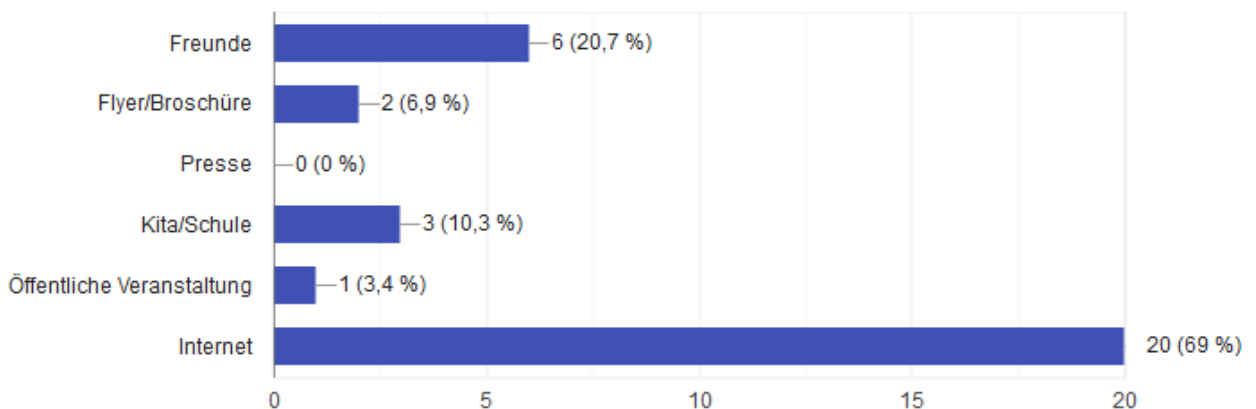
KINDERTAGESPFLEGE BÜRO
Martina Jordan
Maike Koops
Viktoria Weinberger
Am Wasserturm 5
38518 Gifhorn
Tel. 05371-804-430
Fax 05371-804-499
kindertagespflege@drk-gifhorn.de

www.drk-kindertagespflege.de

Datum 07.02.2020

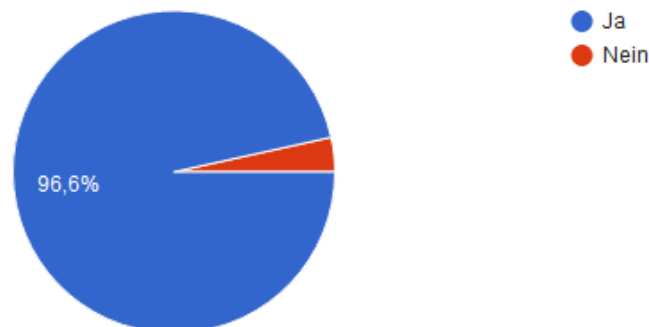
1. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

29 Antworten



2. Waren Sie mit der Erreichbarkeit des Kindertagespflegebüros zufrieden?

29 Antworten



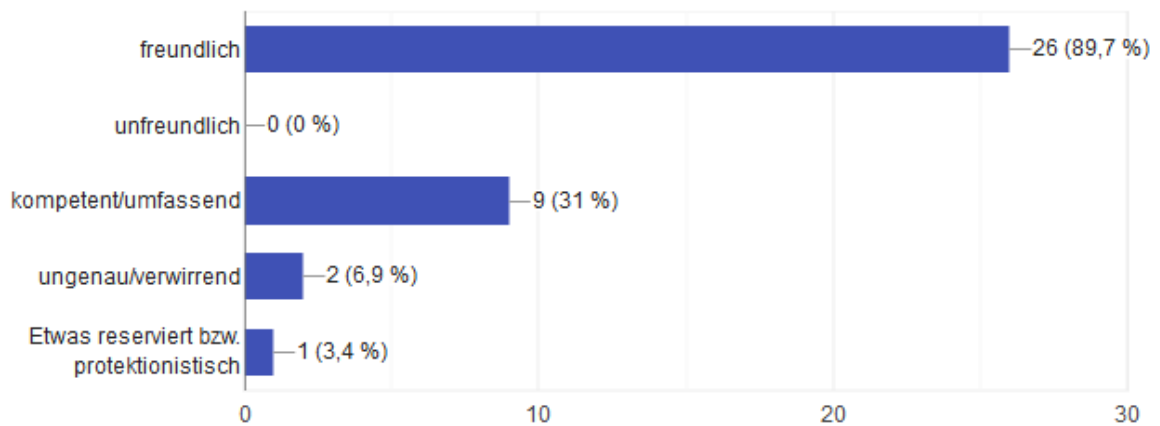
Wenn nein, warum nicht?

1 Antwort

Keine direkte telefonische Erreichbarkeit, nur Anrufbeantworter und Rückruf.

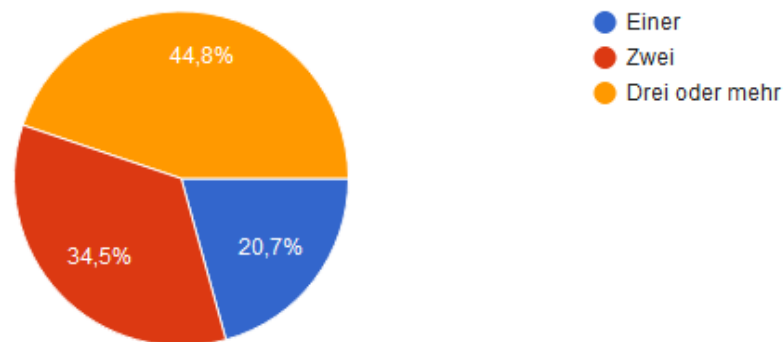
3. Wie haben Sie die Beratung empfunden?

29 Antworten



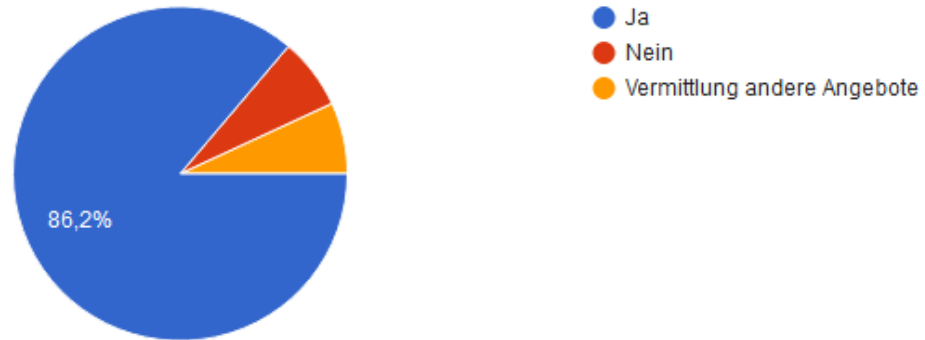
4. Wie viele Kontakte (Telefonate, persönliche Beratung, E-Mail) haben mit uns stattgefunden?

29 Antworten



5. Konnten Ihnen Kindertagespflegepersonen genannt werden?

29 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

4 Antworten

Es wurden nur lediglich 2 Tagesmutter angeboten. Die beiden nicht in Frage kommen. Meiner Bitte TPP auch aus GF anzubieten wurde nicht nachgekommen.

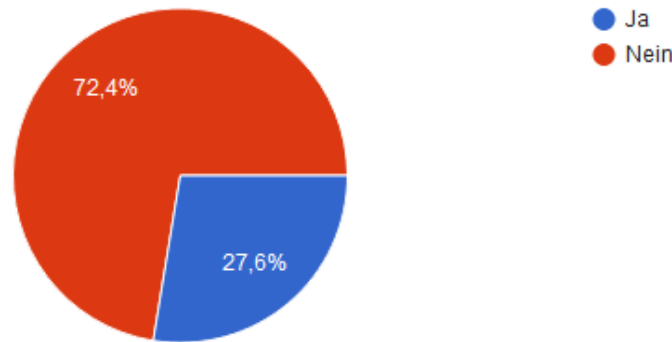
Keine Verfügbarkeit

Es gab keine für mein Kind

Aber die Tagesmutter hatte keine freien Plätze

6. Hat eine der von uns genannten Kindertagespflegepersonen mit der Betreuung Ihres Kindes begonnen, bzw. wird sie beginnen?

29 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

19 Antworten

Hat uns gar nicht gefallen. Die Räumlichkeiten waren dreckig und sehr kalt. Das so etwas überhaupt abgenommen wurde.

Suche ausschließlich Kinderfrau/Nanny keine passende Person n.e.A. verfügbar es wurden Tagesmutter (nur 2) angeboten die ich nicht guten Gewissens mit der Betreuung meines Kindes beauftragen möchte. Eine Kinderfrau wurde kontaktiert dieser waren aber die Zeiten (7:30/ 8-11/12 Uhr) zu viele Wochenstunden. :(

Zu hohe Kosten für Alleinerziehende mütter

Weil diese alle nicht in den Orten sind in denen wir eine haben wollten, sondern noch weiter von der Arbeit/ zu Hause entfernt.

Es hat mit dem Alter meines Sohnes nicht gepasst und er ist sehr aktiv.

Es wurde nur eine Möglichkeit genannt und diese hat mir nicht gefallen.

Krippenplatz

Betreuungszeiten passen nicht

Derzeit keine freien Plätze

Es war nur eine Person und sie war schon beim Termin ausmachen unzuverlässig und musste 2x absagen, sodass es nicht einmal zu einem kennenlernen gekommen ist. Das kann ich mir nicht leisten wenn ich arbeiten gehe. Da brauche ich verlass das mein Kind zu ihr kann.

Krippenplatz gefunden

Wir haben einen Krippenplatz bekommen. Eine der vorgeschlagenen Tagesmütter wäre fahrttechnisch morgens nur schwer machbar gewesen, die andere Tagesmutter war kaum zumutbar. Leider ungepflegt, das Haus/ die Betreuungsräume sehr chaotisch und ihre Ansichten konnten wir überhaupt nicht teilen.

Habe mich für ein AuPair entschieden.

Es war zu früh (stellte sich im Laufe der Eingewöhnung heraus)

Nicht von Alter gepast 3,5 Jahren - wollten uns ungern aufnehmen

Noch keine verbindliche Zusage

Standort nicht passend

Kein Platz

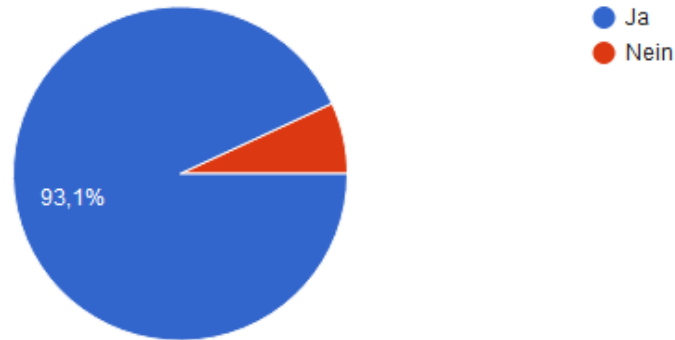
Stellungnahme:

Rückmeldungen über Unzuverlässigkeit oder unzulängliche Räumlichkeiten sind wichtig und dem wird umgehend nachgegangen.

Grundsätzlich sind jedoch alle zugelassenen KТПP qualifiziert, vom Jugendamt zugelassen und die Räume wurden auf Geeignetheit und Kindersicherheit geprüft.

7. Sind alle Ihre Fragen bezüglich der Kindertagespflege beantwortet worden?

29 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

1 Antwort

Bei den Kosten waren uns nicht alle Parameter klar, bzw. manches konnte nur mit der Kindertagespflege-Person geklärt werden.

Stellungnahme:

Kindertagespflegepersonen sind selbständig und können einen Aufschlag auf die Betreuungspauschale vereinbaren. Darüber werden Eltern in der Regel vorab informiert.

8. Was hätten Sie sich von uns gewünscht?

11 Antworten

Eine Kindesbetreuung

Schön wäre eine erweiterte Liste bzw. Auskunft zu Kindertagespflegepersonen, auch von solchen, die aktuell "voll" sind oder "unpassende" Betreuungszeiten bieten. Möglicherweise wartet man lieber etwas länger auf einen Platz, der dafür aber günstiger gelegen ist bzw. überdenkt seine gewünschten Betreuungszeiten.

Eine kindertagespflege

Tagepflegepersonen die Kinder mit Pflegegrad aufnehmen

Auch Kontakte aus dem Boldecker Land und oder Wolfsburg. Und dann Tagesmütter welche Antworten, wenn man sie kontaktiert.

Leider ist mein Sohn immer ncig zuhause. Und es ist schade das weder Kita Plätze noch betreuungen da sind. Da es eine Empfehlung von Jugendamt war.. Und niemand Plätze frei hat außer zum 1.8 aber mein Sohn soll ab dem 1.12 in einer Kita gehen... Somit brauch er dann auch nicht mehr in einer Einrichtung für 6 Monate..

Mehr Auswahl an Tagesmüttern

Mehr Tagesmütter zum kennenlernen, aber da können sie ja auch nichts dafür wenn ihnen keine mehr zur Verfügung stehen.

Ein "Notfall-Betreuungsprogramm" ähnlich wie jenes in Wolfsburg (Kaleo), um "Notfälle" abzufangen. Bzw. wenn die Kindertagespflege-Person erkrankt oder auf Fortbildung ist

Eine volle Liste von allen Tagesmüttern mit ihren Arbeitszeiten, TEL, Adressen und Betreuungsalter

Internetauftritt der Tagesmütter auf der DRK Homepage für eine Vorabansicht wo wer evtl zur Verfügung steht.

Stellungnahme

Listen einzelner Kindertagespflegepersonen können nicht herausgegeben werden, weil sie dann zu häufig bei der Betreuung gestört werden. Aber auf Wunsch wird mehrfach nach verschiedenen Möglichkeiten gesucht. Kindertagespflegepersonen mit Zusatzqualifizierung dürfen Kinder mit besonderen Bedürfnissen betreuen. Vertretungsmodelle sind in Arbeit.

Ein Internetauftritt der Kindertagespflegepersonen besteht bereits, jedoch ist die Teilnahme freiwillig.

→www.familienwegweiser-gifhorn.de