

Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für KTPP 2019 Stand: September 2019

Die diesjährige Kundenzufriedenheit der Kindertagespflegepersonen im gesamten Landkreis Gifhorn wurde durch eine Google Drive Abfrage durchgeführt. Insgesamt wurden 130 KTPP's befragt, davon 112 per Link in einer Mail und 18 durch einen ausgedruckten Bogen per Post. Von 130 im gesamten Landkreis versendeten Abfragen wurden 25 Bögen beantwortet, dies entspricht 19,23 %. Alle Antworten sind im Original wiedergegeben.

KINDERTAGESPFLEGEBÜRO

Martina Jordan
Maike Koops
Viktoria Weinberger
Am Wasserturm 5
38518 Gifhorn
Tel. 05371-804-430
Fax 05371-804-499
kindertagespflege@drk-gifhorn.de

www.drk-gifhorn.de
Datum: 08.10.19

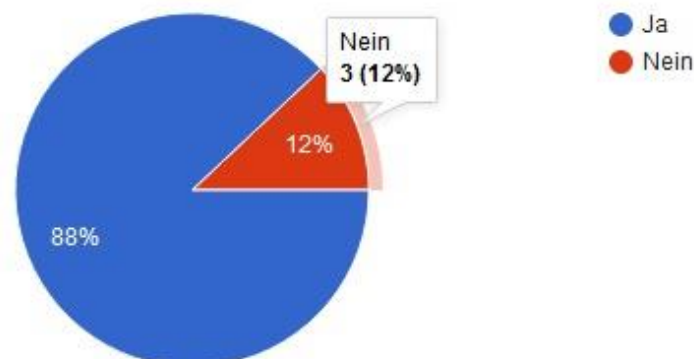
Sind Sie mit der Erreichbarkeit des Kindertagespflegebüros zufrieden?

25 Antworten



Sind Sie zufrieden mit der Vermittlung über das Kindertagespflegebüro?

25 Antworten



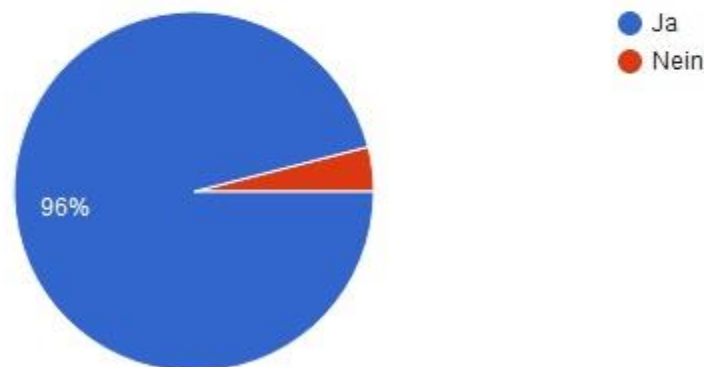
Wenn nein, warum nicht?

3 Antworten

Bisher trotz Weitergabe meiner Daten keine Anmeldung. Meine Kunden finden mich über eigene Werbung und Mundpropaganda
Keine Angebote, die zeitlich mit der Entfernung realisierbar wären
Frage nicht zutreffend, da bislang kein Kind über das Büro an mich vermittelt wurde

Fühlen Sie sich durch die Mitarbeiterinnen des KTB bei Fragen zu den Rahmenbedingungen der Kindertagespflege ausreichend beraten?

25 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

1 Antwort

Es gibt keine akzeptable Vertretungslösung in der Kindertagespflege. Ich erwarte zielführende Unterstützung! Die Verantwortung hierfür permanent zu verschieben, aktuell an die Kooperationsstellenleitungen ist eine Frechheit!!!! Den Kita-Leitungs Kräften in Doppelfunktion wurde die Kindertagespflege zusätzlich noch "übergestülpt". Diese Kräfte sind von ihrer eigentlichen Arbeit ohnehin schon überfordert. Hier wurde vom Landkreis der sicherste Weg zu keiner (!!!) Lösung entwickelt. Von der Einrichtung namens "Familienbüro" (Landkreis) die Eltern und Tagespflegern angeblich hilfreich zur Seite steht, ist die Lösung zu finden!!!!!!



Anmerkung der Lenkungsgruppe:

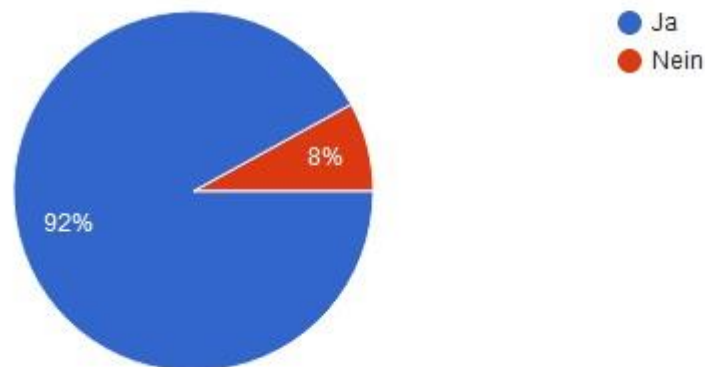
Der Bundesgesetzgeber hat den Anspruch auf Vertretung in §23 SGB VIII Abs.4 mit folgendem Wortlaut festgeschrieben: „Für Ausfallzeiten einer Tagespflegeperson ist rechtzeitig eine andere Betreuungsmöglichkeit für das Kind sicherzustellen.“ Hierbei handelt es sich um einen klaren Auftrag an den Träger der öffentlichen Jugendhilfe. Die Vertretungsperson muss gemäß §23 Abs.3 SGB VIII geeignet sein. Ist die Vertretungsperson in eigenen oder angemieteten Räumen tätig, benötigt sie darüber hinaus laut §43 Abs.2 SGB VIII eine Pflegeerlaubnis.

Im Landkreis Gifhorn ist es z.Z. noch so geregelt, dass das Kindertagespflegebüro eine bestmögliche Vertretungssituation für die Eltern sucht. Der Landkreis arbeitet weiterhin an den finanziell möglichen Vertretungskonzepten.

Zwischen dem Kindertagespflegebüro und den 8 Samtgemeinden und den 2 Städten ist eine Kooperationsvereinbarung geschlossen. § 2 Kooperationsstellen Die Gemeinde stellt eine Personalressource für mindestens 3 Stunden in der Woche zur Verfügung, um die in § 3 dieser Vereinbarung beschriebenen Aufgaben der Kooperationsstelle für die Gemeinde wahrnehmen zu können.

Fühlen Sie sich durch die Mitarbeiterinnen des KTB in Konfliktsituationen ausreichend beraten?

25 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

2 Antworten

Bisher waren Konflikte immer selbst lösbar.

Frage nicht zutreffend, da bislang keine Beratung nötig war.



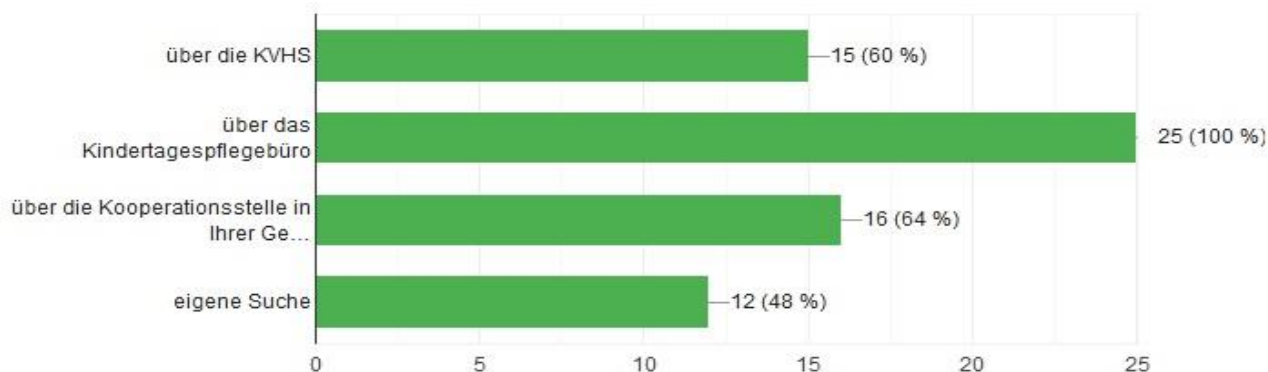
Wie erfahren Sie von Änderungen in den Rahmenbedingungen der Kindertagespflege?

25 Antworten



Wie erfahren Sie von Fortbildungsveranstaltungen?

25 Antworten



Haben Sie Anregungen, Ideen, Wünsche, zum Beispiel auch Fortbildungswünsche?

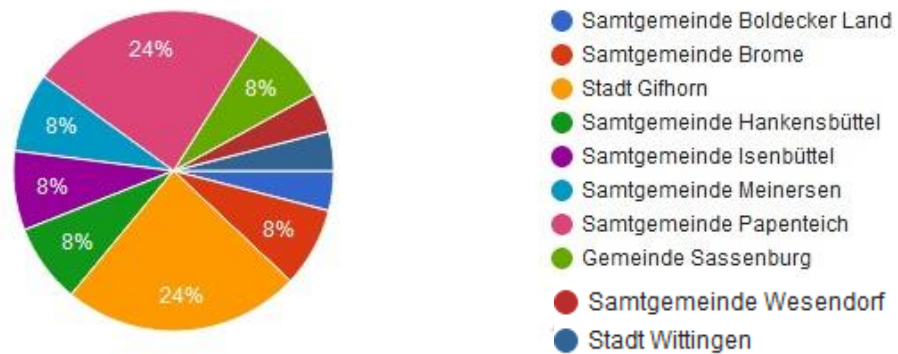
7 Antworten

im Augenblick keine			
Ich wünsche mir das wird mehr Infos geben wie wir unsere Arbeit für unsere Gesundheit schönen wie möglich machen können und körperlich fit zu bleiben.Das Mann nicht nur an Kinder Betreuung denkt aber auch mehr für uns Tagesmutter mal entspannen Kurse geben würden Stadt manche Kurse immer wiederholen.			
Wie verklagen Eltern und Tagespfleger gemeinsam den Landkreis zur Pflichterfüllung?			
Sozialpädagogische Fortbildung Seminar Zusatzschulung			
Bessere Darstellung von Tagesmüttern und Kinderfrauen in den Medien.			
Als Referent: Dirk Leinweber - bietet Seminare in Frühpädagogik etc. (sehr vielfältig).			
Trennungskinder-ich habe jetzt 2 zuhause/ Trauerbegleitung bei Kindern			
Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für Kindertagespflegepersonen	Versionsdatum: 2019	zuständig: KTB	Seite 4 von 8

Fragen zur Kooperationsstelle

Name der Gebietseinheit:

25 Antworten



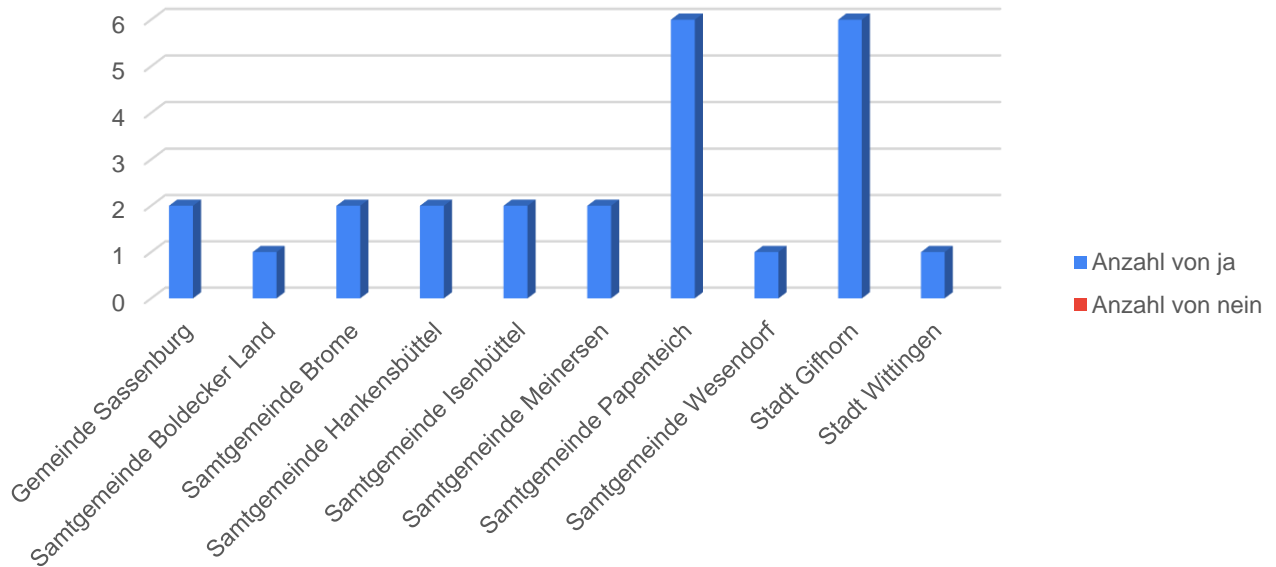
Sind sie zufrieden mit der Betreuung/Beratung durch Ihre Kooperationsstelle?

25 Antworten





Sind Sie zufrieden mit den Inhalten der Regionalgruppentreffen?



	Anzahl von ja	Anzahl von nein
Gemeinde Sassenburg	2	
Samtgemeinde Boldecker Land	1	
Samtgemeinde Brome	2	
Samtgemeinde Hankensbüttel	2	
Samtgemeinde Isenbüttel	2	
Samtgemeinde Meinersen	2	
Samtgemeinde Papenteich	6	
Samtgemeinde Wesendorf	1	
Stadt Gifhorn	6	
Stadt Wittingen	1	
Gesamtergebnis	25	

Wenn nein, warum nicht?

1 Antwort

Beratung Ok, immer nett!! - "Betreuung" brauche ich nicht! Die Lösung echter Probleme (Vertretungslösung) erwarte ich!!



Kindertagespflege
Vermittlung & Beratung

Sind sie zufrieden mit der Häufigkeit der angebotenen Regionalgruppentreffen?

25 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

1 Antwort

Weill Termin würden nicht gleich gegeben wie bei andere Gemeinden.

Sind Sie zufrieden mit den Inhalten der Regionalgruppentreffen?

25 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

1 Antwort

für Kinderbetreuerin manchmal nicht

Welche Themenwünsche haben Sie für weitere Regionalgruppentreffen?

5 Antworten

im Augenblick nicht
Mehr Austausch und mehr frage Antwort Stadt Thema.
Keine
Feedbackrunden zum aktuellen Stand der Gruppensituationen in der KTP
Trauerbegleitung bei Kindern/Trennungskinder

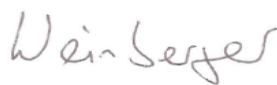
Gibt es Wünsche, Ideen, Anregungen die Kooperationsstelle betreffend?

4 Antworten

nein
Rechtzeitig Termine bekannt geben.
Nein. Wünsche werden während der Kooperationstreffen abgefragt und in Folgetreffen zeitnah umgesetzt. Vollste Zufriedenheit!
Auch keine



Martina Jordan



Viktoria Weinberger
Kindertagespflegebüro
Fachbereich Kinder, Jugend und
Familie



Maike Koops