

KINDERTAGESPFLEGE BÜRO

Christine Feilhaber
Martina Jordan
Maïke Koops
Am Wasserturm 5
38518 Gifhorn
Tel. 05371-804-430
Fax 05371-804-499
kindertagespflege@drk-gifhorn.de

www.drk-gifhorn.de
Datum: 03.04.18

**Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für KTPP
2017/18 Stand: März 2018**

Von 143 im gesamten Landkreis verschickten Fragebögen wurden 34 Bögen zurückgeschickt bei denen die Fragen zu I. Kindertagespflegebüro und zu II. Kooperationsstelle ausgefüllt waren, dies entspricht 23,8 %.

(Die Auswertung aller Fragen erfolgt jeweils in Prozent und in absoluten Zahlen.)

Gebietseinheit	141 insgesamt verschickt	34 Rückläufe zu I. und II.	Prozentangabe
Gifhorn:	32	4	12,5%
Wittingen:	6	2	33,3%
Sassenburg	8	6	75%
Boldecker Land	4	0	0%
Brome	11	6	54,5%
Hankensbüttel	4	1	25%
Isenbüttel	18	10	55,6%
Meinersen	24	1	4,2%
Papenteich	22	4	18,2%
Wesendorf	14	0	0%
Ohne Gebietseinheit		0	

I. Auswertung der Fragen zum Kindertagespflegebüro:

1. Sind Sie mit der Erreichbarkeit des Kindertagespflegebüros zufrieden?

100% **Ja** 34
2,9% **Nein, weil** 1 es gibt zu viel zu tun für Sie, Telefon besetzt

2. Sind Sie zufrieden mit der Vermittlung über das Kindertagespflegebüro?

88,2% **Ja** 30
-
11,8% **Nein, weil** 4
-Habe noch keine Kinder, keine Vermittlung zustande gekommen
-bisher nicht genutzt
keine Angaben 0

		Verteiler:			DRK KV GF		Seite.....1 von3
		Änderungsstand:	1	Auflage		Doku.-Nr.:	100.548
erstellt am:	20.06.2013	geändert am:	21.11.2016	freigegeben am:	21.11.2016	Stichwort:	Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für Kindertagespflegepersonen
erstellt von:	KTB	geändert von:	KTB	freigegeben von:	Fachbereich Ltg. KJF	Hersteller	FB KJF KTB



3. Fühlen Sie sich durch die Mitarbeiterinnen des KTB ausreichend beraten?

- Bei Fragen zu den Rahmenbedingungen der Kindertagespflege?

100%	Ja	34
	Nein, weil keine Angaben	0

- In Konfliktsituationen

76,5%	Ja	26
5,9%	Nein, weil	2
		- hatte ich noch nicht
		- habe ich nicht ausprobiert
17,7%	keine Angaben	6
		- Habe ich noch nicht genutzt

4. Wie erfahren Sie von Änderungen in den Rahmenbedingungen der Kindertagespflege? (Mehrfachnennung möglich)

29,5%	über den Landkreis Gifhorn	10
82,4%	über das Kindertagespflegebüro	28
73,5%	über die Kooperationsstelle	25
17,7%	sonstiges	6

5. Wie erfahren Sie von Fortbildungsveranstaltungen? (Mehrfachnennung möglich)

58,8%	über die KVHS	20
91,2%	über das Kindertagespflegebüro	31
41,2%	über die Kooperationsstelle	14
41,2%	eigene Suche	14

6. Ideen, Wünsche Anregungen an uns?

folgende Anregungen (ansonsten keine Angaben):

- Vertretung im Krankheitsfall
- Medienkonsum bei Kindern
- Sprachentwicklung
- Grundsätze pädagogischer Ausrichtungen, z.B. Montessori, E. Pickler, R. Steiner o.ä.
- Mehr gemeinsame Veranstaltungen mit in der Nähe liegenden Kooperationsstellen
- Frühkindpädagogik, Christian Bischoff, Motivationstrainer
- Gelassenheit – Stressabbau, Streit unter Kindern – wie lange schau ich zu, bzw. wann eingreifen (Thema für Tag der KTP)
- Fobi Finanzamt
- Gesunde Ernährung Kleinkinder, Rezeptideen, Basteltipps schnell und einfach für sehr kleine Kinder (Abendveranstaltung kein Samstag, nicht während der Arbeitszeit)

		Verteiler:			DRK KV GF		Seite.....2 von3
		Änderungsstand:	1	Auflage		Doku.-Nr.:	100.548
erstellt am:	20.06.2013	geändert am:	21.11.2016	freigegeben am:	21.11.2016	Stichwort:	Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für Kindertagespflegepersonen
erstellt von:	KTB	geändert von:	KTB	freigegeben von:	Fachbereich Ltg. KJF	Hersteller:	FB KJF KTB



Landkreis Gifhorn

Gefördert mit Mitteln
des Landes Niedersachsen
und des Landkreises Gifhorn



Deutsches Rotes Kreuz
Kreisverband Gifhorn e. V.

1. Sind Sie zufrieden mit der Betreuung/Beratung durch Ihre Kooperationsstelle?

97 % **Ja** 33
 0 % **Nein, weil** 0
 3 % **keine Angabe** 1

2. Sind Sie zufrieden mit

- **der Häufigkeit der angebotenen Regionalgruppentreffen**

100 % **Ja** 23
 0 % **Nein, weil** 0
 0 % **keine Angabe** 0

- **mit den Inhalten der Regionalgruppentreffen**

97 % **Ja** 33
 0 % **Nein, weil** 0
 3% **keine Angabe** 1

3. Welche Themenwünsche haben Sie für weitere Regionalgruppentreffen?

- Reggio – Ton ab (Die Materialqualität des Tones wird mit allen Sinnen erlebt, Ref. Angelika Onorato
- Evtl. 1. Hilfe im Rahmen der Treffen, damit dies nicht während der Betreuung stattfinden muss.
- Streit schlichten, wann eingreifen?(unter Kindern selbst)
- Fortbildungsangebote zusammentragen für alle (wer, wo, wann) jeder kennt andere Quellen/Möglichkeiten.
- Vertretung
- Elterngespräche, Konfliktgespräche
- Buchvorstellung U3 Bereich – empfehlenswerte Neuigkeiten
- Hygienebelehrung
- Kochen mit Kindern
- Alles Super
- 25 keine Angabe (74%)

4. Gibt es Wünsche, Ideen, Anregungen die Kooperationsstelle betreffend?

- Anschaffung des „Inklusionsspielbuch“ Ökotoxia Verlag 2016 von Nicole Gombert
- Alles Spitze
- Bessere Übermittlung wenn Termine verschoben werden oder ausfallen.
- Mehr gemeinsame Veranstaltungen mit in der Nähe liegenden Koop.
- Schwierige Kinder - Fallbeispiele
- 27 keine Angabe (79%)



Martina Jordan



Christine Feilhaber
 Kindertagespflegebüro
 Fachbereich Kinder, Jugend und
 Familie



Maike Koops

		Verteiler:			DRK KV GF		Seite.....3 von3
		Änderungsstand:	1	Auflage		Doku.-Nr.:	100.548
erstellt am:	20.06.2013	geändert am:	21.11.2016	freigegeben am:	21.11.2016	Stichwort:	Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für Kindertagespflegepersonen
erstellt von:	KTB	geändert von:	KTB	freigegeben von:	Fachbereich Ltg. KJF	Hersteller	FB KJF KTB



**Landkreis
 Gifhorn**

Gefördert mit Mitteln
 des Landes Niedersachsen
 und des Landkreises Gifhorn



**Deutsches
 Rotes
 Kreuz
 Kreisverband Gifhorn e. V.**