

Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für KТПP 2020 Stand: September 2020

Die diesjährige Kundenzufriedenheit der Kindertagespflegepersonen im gesamten Landkreis Gifhorn wurde durch eine Google Drive Abfrage durchgeführt. Insgesamt wurden 137 KТПP's befragt, davon 128 per Link in einer Mail und 9 durch einen ausgedruckten Bogen per Post. Von 130 im gesamten Landkreis versendeten Abfragen wurden 33 Bögen beantwortet, dies entspricht 24,09 %. Alle Antworten sind im Original wiedergegeben.

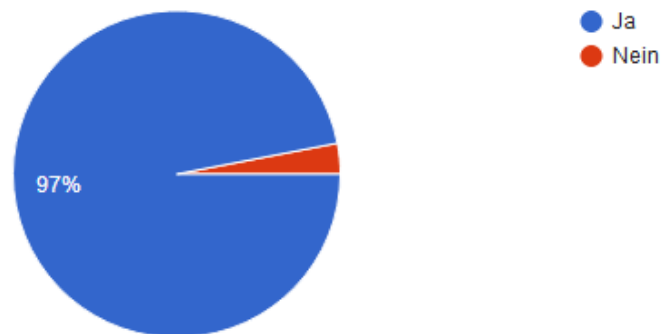
KINDERTAGESPFLEGEБÜRO

Martina Jordan
Maike Koops
Viktoria Weinberger
Am Wasserturm 5
38518 Gifhorn
Tel. 05371-804-430
Fax 05371-804-499
kindertagespflege@drk-gifhorn.de

www.drk-gifhorn.de
Datum: 01.12.2020

Sind Sie mit der Erreichbarkeit des Kindertagespflegebüros zufrieden?

33 Antworten



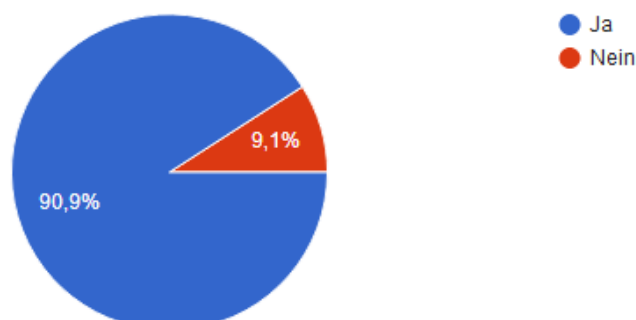
Wenn nein, warum nicht?

1 Antwort

Da die meisten Mitarbeiter sich im Homeoffice befinden/befanden, auf Grund von Corona, ist es echt schwierig jemand am Telefon zu erreichen.

Sind Sie zufrieden mit der Vermittlung über das Kindertagespflegebüro?

33 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

5 Antworten

Es wäre schön, wenn man nur anfragen bekommt, die auch der betreuungszeit entsprechen

Wenig bis keine Anfragen über das Kindertagespflegebüro, 4 von 5 betreuten Kindern kommen über Eigenwerbung und Mundpropaganda zufriedener Eltern

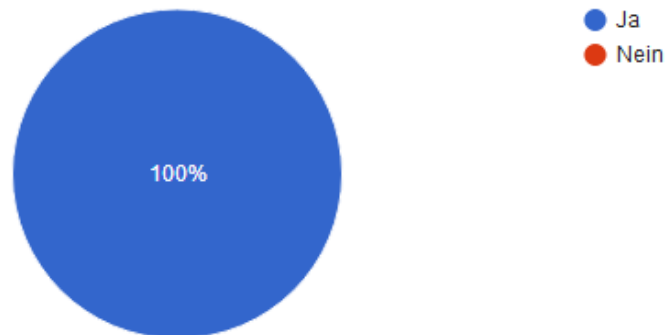
Gibt keine Vermittlungen

Wurde noch nicht in Anspruch genommen.

Manches Mal passt leider doch nicht der ferie Platz mit der Nachfrage überein. Aber manchmal ist es so...

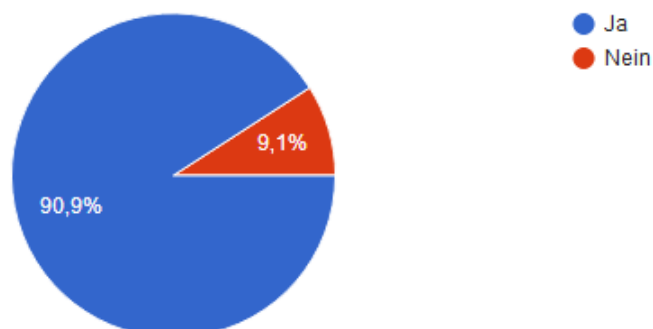
Fühlen Sie sich durch die Mitarbeiterinnen des KTB bei Fragen zu den Rahmenbedingungen der Kindertagespflege ausreichend beraten?

33 Antworten



Fühlen Sie sich durch die Mitarbeiterinnen des KTB in Konfliktsituationen ausreichend beraten?

33 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

3 Antworten

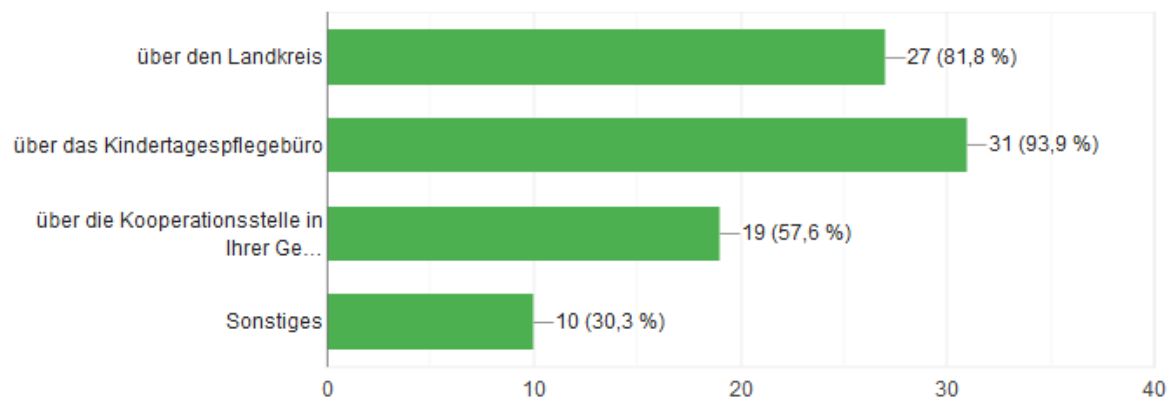
Hatte ich bis jetzt nicht.

Kann ich nicht beurteilen - keine Erfahrungen hierzu (nein trifft daher nicht zu)

Wurde noch nicht benötigt.

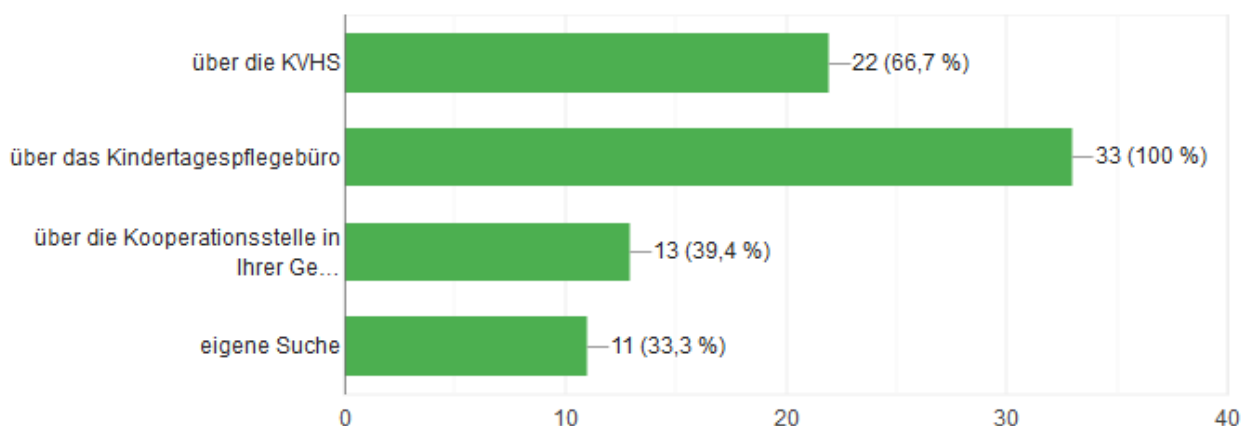
Wie erfahren Sie von Änderungen in den Rahmenbedingungen der Kindertagespflege?

33 Antworten



Wie erfahren Sie von Fortbildungsveranstaltungen?

33 Antworten



Haben Sie Anregungen, Ideen, Wünsche, zum Beispiel auch Fortbildungswünsche?

7 Antworten

fortbildungswunsch: Babysignal/Gebärdensprache.

Kneipen mit Kindern im U3 Alter

gelegentlich Fortbildungen speziell für Kinder Frauen die in der Familie arbeiten. Ansonsten bin ich mit dem Angebot sehr zufrieden

Babypantomime verstehen

zur Zeit keine

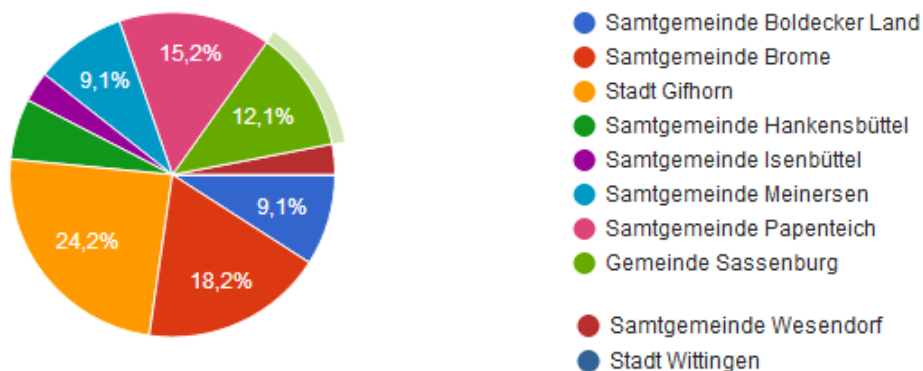
Ich wünsche mir, wie immer, mehr Fortbildungen für Kinderfrauen und öfter auch mal was für ältere Kinder. Außerdem würde ich mir mehr Flexibilität bei den Fortbildungen wünschen. Wenn ich es nicht schaffe, die Stunden im ersten Halbjahr zu nehmen, möchte ich sie gerne nachholen können. In Corona Zeiten wünsche ich mir mehr Verständnis, wenn es nicht möglich ist Fortbildungen zu besuchen.

-Wütende Kinder achtsam begleiten

Fragen zur Kooperationsstelle

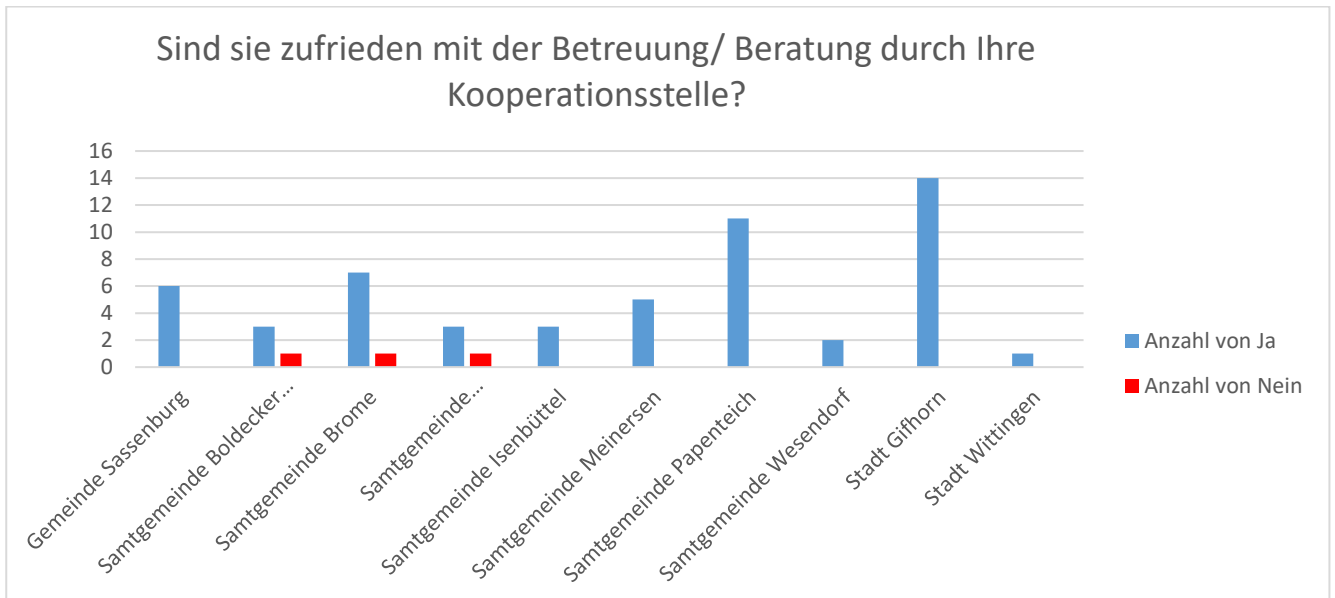
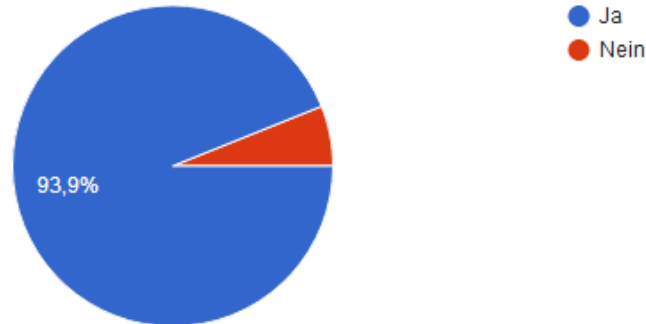
Name der Gebietseinheit:

33 Antworten



Sind sie zufrieden mit der Betreuung/Beratung durch Ihre Kooperationsstelle?

33 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

3 Antworten

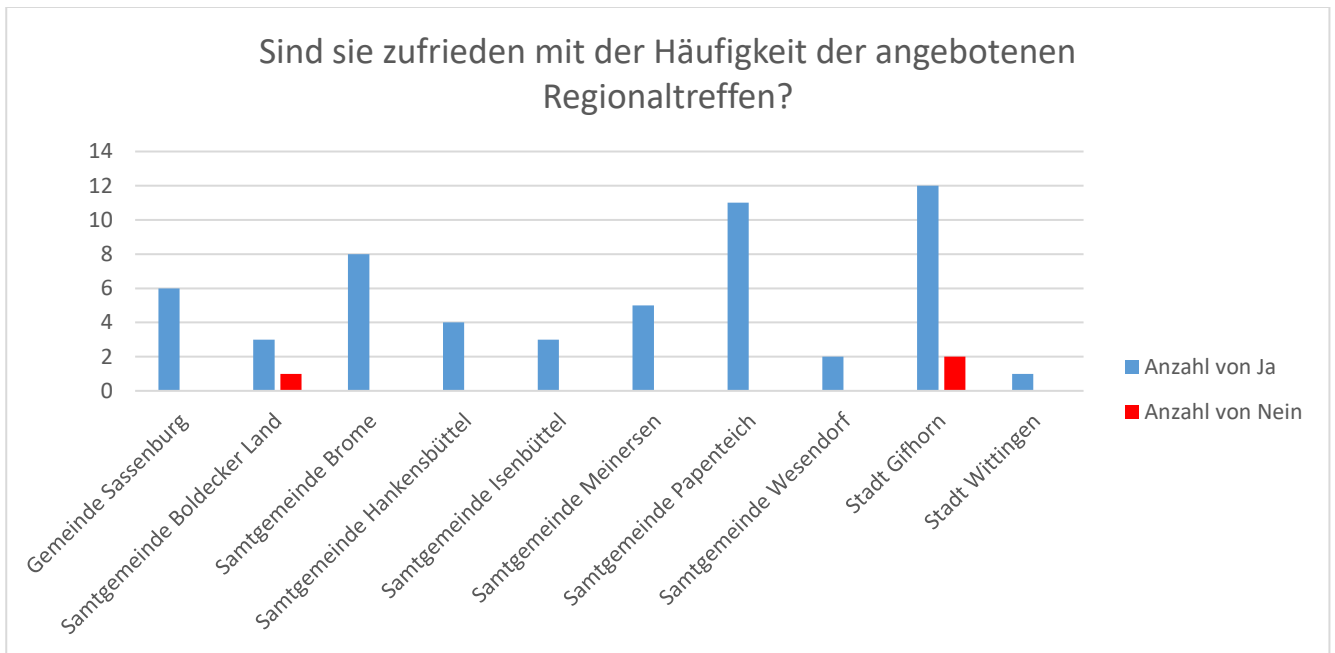
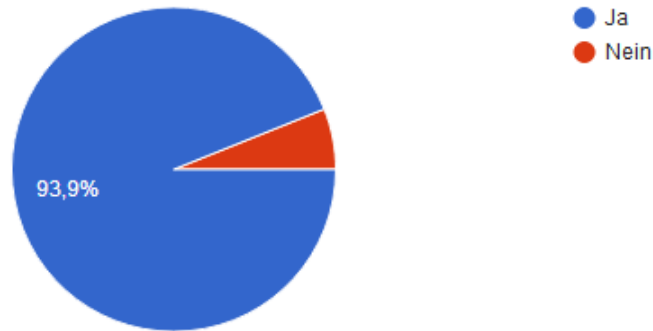
Wenig konstruktiv unterstützend bei der Platzbelegung. Nichtssagend.

bis zu diesem Zeitpunkt war ich es immer.

bis vor kurzem ja, jetzt nein - da momentan keine Koop.stelle vorhanden

Sind sie zufrieden mit der Häufigkeit der angebotenen Regionalgruppentreffen?

33 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

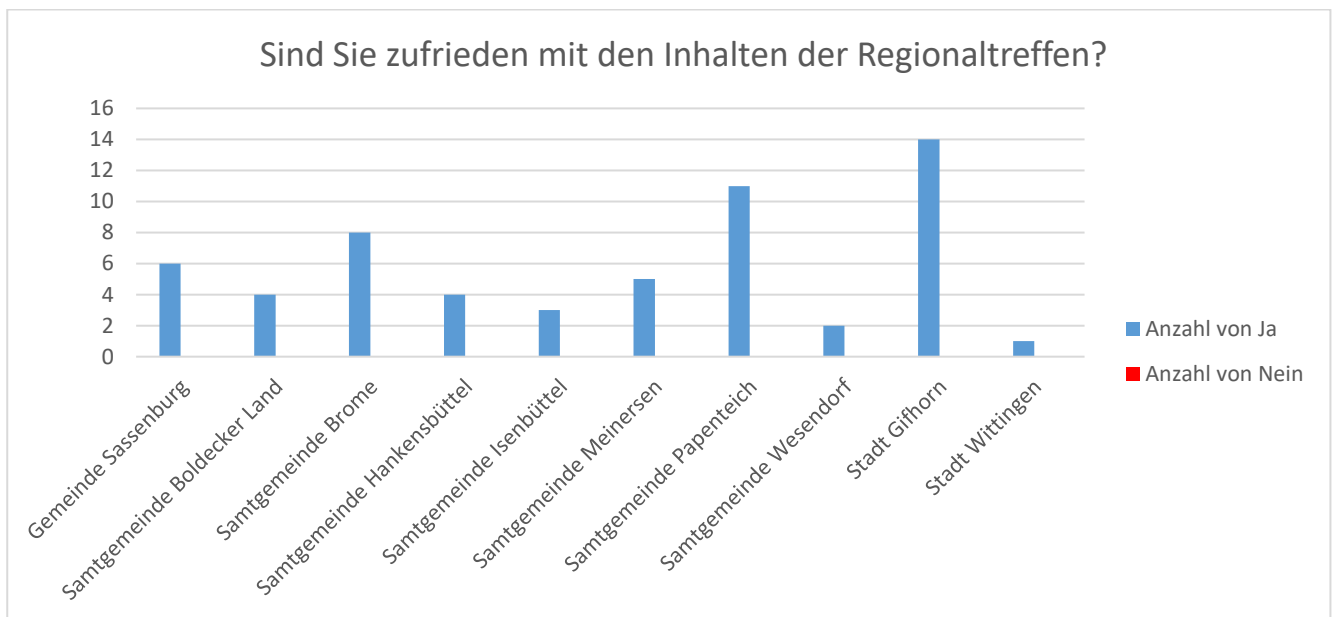
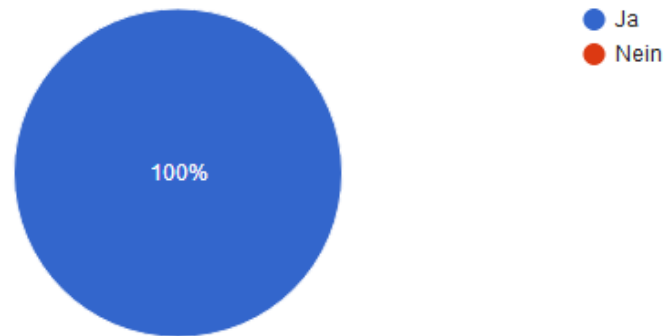
2 Antworten

es können zur Zeit leider keine Angeboten werden

Weill sind sie nicht voraus geplant wie in anderen Gebieten

Sind Sie zufrieden mit den Inhalten der Regionalgruppentreffen?

33 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

1 Antwort

Zumeist kollegialer Austausch.

Welche Themenwünsche haben Sie für weitere Regionalgruppentreffen?

8 Antworten

Gemeinsamer ErsteHilfe am Kind Kurs, Beschäftigungs-, Spiel-, bastelideen für den Alltag,

Leider hat uns unsere Kooperationsstellen-Leiterin verlasse.Es gibt noch keinen Ersatz

Möglichkeiten Eltern besser oder auch überhaupt in der Kinderbetreuung zu unterstützen Punkt ob organisatorisch das heißt Alltags Abläufe und Feste familiäre Abläufe routiniert unter Berücksichtigung der Eltern Interessen, optimal zu bewältigen.

Mal nur an Tagesmütter denken und sich mal entspannen.

Essen für Kleinkinder

Ein Thema hätte mich interessiert, der umgang mit ständig weinenden und an Bezugspersonen klammernden Kindern(Wie hilft man den Kindern?)

zur Zeit keine

Entwicklungsstörung

Gibt es Wünsche, Ideen, Anregungen die Kooperationsstelle betreffend?

5 Antworten

Eine offensive Bewerbung der Kindertagespflege.

die Treffen waren soweit sie stattfanden immer sehr informativ und lehrreich

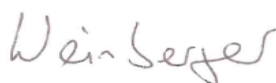
Eine neue Leitung

zur Zeit keine

Mehr Aufklärung und Information der Eltern zur Kindertagespflege. Eltern wissen oftmals kaum wie Kindertagespflege abläuft, wie die Finanzierung ist, wie die Rahmenbedingungen sind, Krankheit, Vertretung, Betreuungszeiten nach Berufstätigkeit oder Schulbesuchen und nicht nach "wünsch- dir-was", Konzepte bzw. Besonderheiten der Kindertagespflegepersonen (Betreuung ü 3, Kurzzeitbetreuung, Randzeitenbetreuung, sprachliche oder kulturelle Ausrichtung usw.)
Aufklärungsarbeit und Information auch bei Institutionen (z.B. Caritas, Frauenhaus, Asylheime) nicht zufriedenstellend. Teilweise kaum Wissen über die Finanzierung, mögliche Betreuungen (Rechtsanspruch für alle Kinder ab 1 Jahr unabhängig von Arbeitsplatz oder Sprachkurs; Betreuung bis 14 Jahre als Anschlussbetreuung, integrative Betreuung)



Martina Jordan



Viktoria Weinberger
Kindertagespflegebüro
Fachbereich Kinder, Jugend und
Familie



Maike Koops