

KINDERTAGESPFLEGEBÜRO

Martina Jordan
Maike Koops
Anna Simmerle
Am Wasserturm 5
38518 Gifhorn
Tel. 05371-804-430
Fax 05371-804-499
kindertagespflege@drk-gifhorn.de

www.drk-gifhorn.de

Stand: Februar 2023

Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für Kindertagespflegepersonen 2022

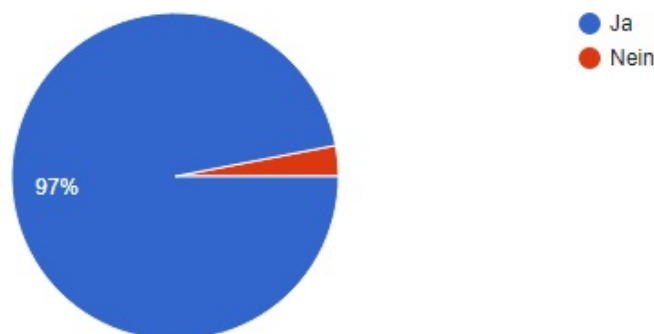
Die Abfrage der Kundenzufriedenheit der Kindertagespflegepersonen (KTPP) im gesamten Landkreis Gifhorn wurde durch eine Google Drive Abfrage durchgeführt. Insgesamt wurden 113 KTPP befragt, davon 106 per Link in einer Mail und 7 durch einen ausgedruckten Bogen per Post, deren Antworten dann in die Google Drive Abfrage eingefügt wurden.

Von 113 im gesamten Landkreis versendeten Abfragen wurden 33 Bögen beantwortet, dies entspricht 29,20 %.

Alle Antworten sind im Original wiedergegeben.

Sind Sie mit der Erreichbarkeit des Kindertagespflegebüros zufrieden?

33 Antworten



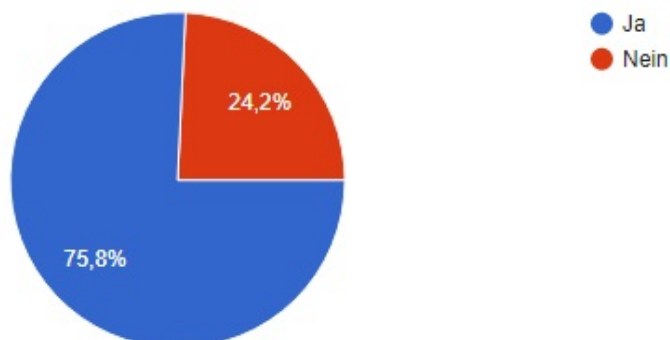
Wenn nein, warum nicht?

1 Antwort

Die Frage ist nicht ja oder nein zu beantworten. Bitte eine Zufriedenheit-Skala von 1 bis 6 anbieten.

Sind Sie zufrieden mit der Vermittlung über das Kindertagespflegebüro?

33 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

8 Antworten

Kaum Anfragen über das KtPB

Nein, weil es bis jetzt keine passende Vermittlung gab.

Bekomme fast keine Anfragen

Leider nur wenige Vermittlungsvorschläge

Ich hatte bislang keine Vermittlung über das K.Büro

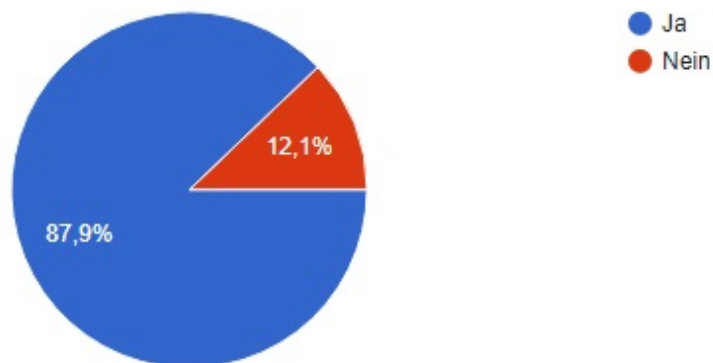
Dauer der Vermittlungen und Rückantwort zu lange. Mit eigenen Bemühungen deutlich weiter gekommen.

Die Frage ist nicht ja oder nein zu beantworten. Bitte eine Zufriedenheit-Skala von 1 bis 6 anbieten.

Es gibt oft Anfragen über das Kindertagespflegebüro, aber die Eltern melden sich meistens nicht!

Fühlen Sie sich durch die Mitarbeiterinnen des KTB bei Fragen zu den Rahmenbedingungen der Kindertagespflege ausreichend beraten?

33 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

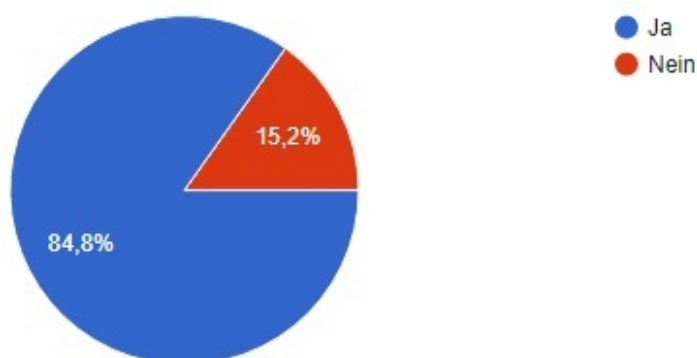
2 Antworten

Einige rechtliche Punkte (Beratung zu vertragsfragen) sind rechtlich nicht auf aktuellem Stand.

Die Frage ist nicht ja oder nein zu beantworten. Bitte eine Zufriedenheit-Skala von 1 bis 6 anbieten.

Fühlen Sie sich durch die Mitarbeiterinnen des KTB in Konfliktsituationen ausreichend beraten?

33 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

5 Antworten

Bis jetzt hatte ich keine Konfliktsituationen, deswegen kann ich nichts dazu sagen.

Ja und nein, es kommt darauf an, mit wem man im KTP Büro spricht. Nicht bei allen Mitarbeiterinnen habe ich hier ein positives Gefühl was Konflikte angeht.

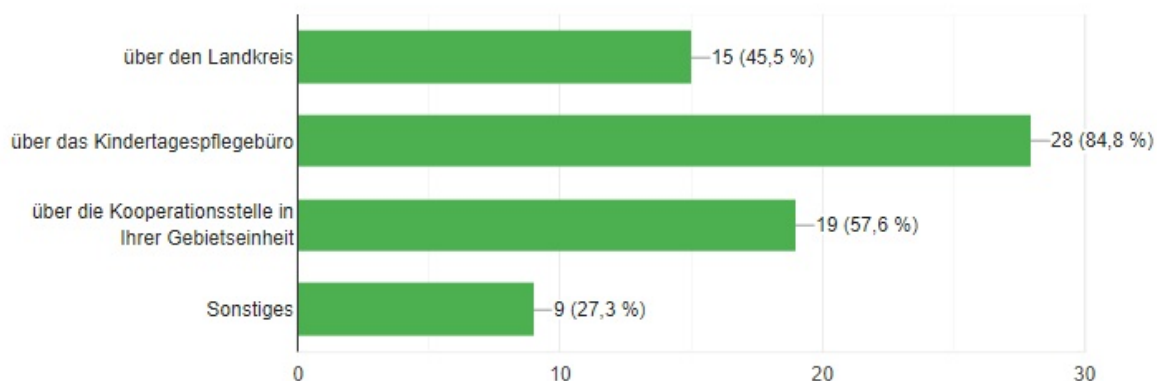
Bei dieser Frage fehlt : O "nicht in Anspruch genommen "

Die Frage ist nicht ja oder nein zu beantworten. Bitte eine Zufriedenheit-Skala von 1 bis 6 anbieten.

noch nicht benötigt

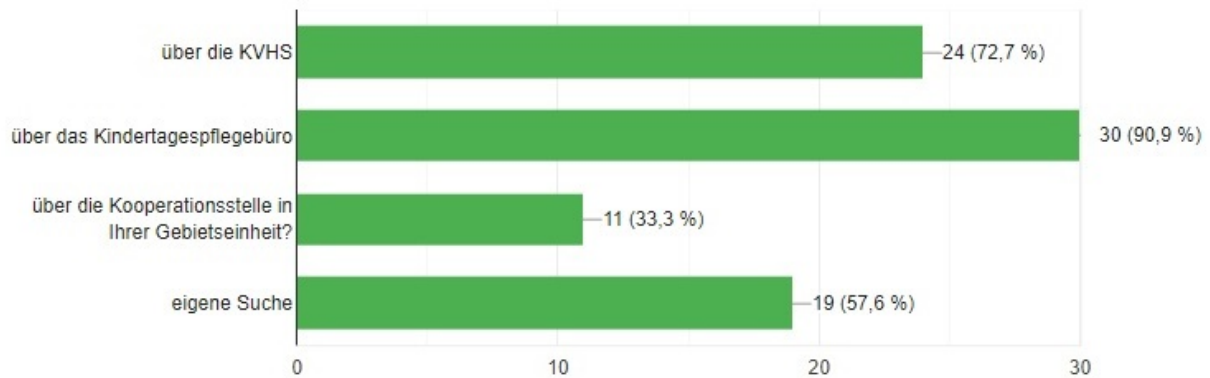
Wie erfahren Sie von Änderungen in den Rahmenbedingungen der Kindertagespflege?

33 Antworten



Wie erfahren Sie von Fortbildungsveranstaltungen?

33 Antworten



Haben Sie Anregungen, Ideen, Wünsche, zum Beispiel auch Fortbildungswünsche?

9 Antworten

Zur Zeit nicht

Hypersensible Kinder, Angstzustände bei Kindern, Selbstachtungs-choaching,

Dokumentationsmöglichkeiten der Entwicklung . Es gibt diverse verschiedener Ansätze und ich würde gerne mehrere vergleichen können um zu entscheiden welche für mich geeignet ist. Statt viele zu kaufen und auszuprobieren.

zur Zeit nicht

Alles was das KTPBÜRO angeboten hat.

Fortbildung zum Thema Integrative Kindertagespflege, Erfahrungsaustausch mit anderen Tagespflegepersonen

Wie unterstütze ich die Sprachbildung der Kinder
Elternarbeit
Kinderkrankheiten

Pädagogisches Verhalten der Kindertagespflegepersonen

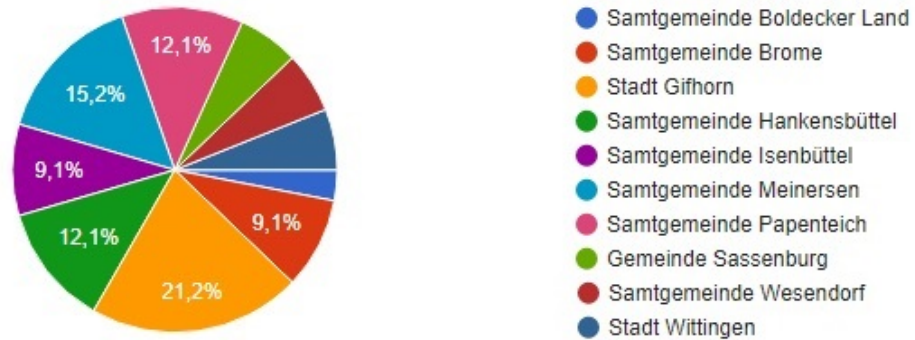
Vielen Dank für Ihr wertvolles Engagement! :-)

Brandschutzübung Feuerwehr

Fragen zur Kooperationsstelle:

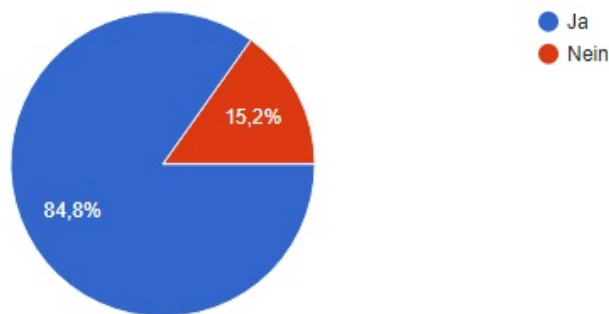
Name der Gebietseinheit:

33 Antworten



Sind sie zufrieden mit der Betreuung/Beratung durch Ihre Kooperationsstelle?

33 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

4 Antworten

Unklare Situation, wünschenswert wäre die zeitnahe Einsetzung einer neuen Regionalgruppenkoordinatorin

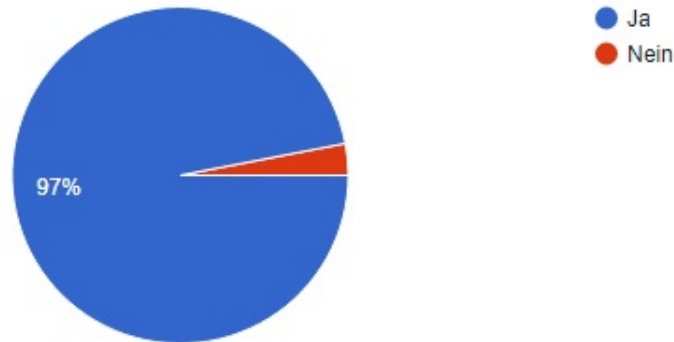
War kaum vorhanden in den letzten beiden Jahren und aktuell haben wir gar keine.

Keine Partnerschaft auf Augenhöhe

Die Frage ist nicht ja oder nein zu beantworten. Bitte eine Zufriedenheit-Skala von 1 bis 6 anbieten.

Sind sie zufrieden mit der Häufigkeit der angebotenen Regionalgruppentreffen?

33 Antworten



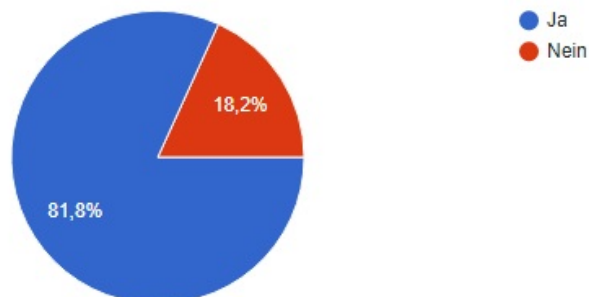
Wenn nein, warum nicht?

1 Antwort

Die Frage ist nicht ja oder nein zu beantworten. Bitte eine Zufriedenheit-Skala von 1 bis 6 anbieten.

Sind Sie zufrieden mit den Inhalten der Regionalgruppentreffen?

33 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

3 Antworten

Kaum interessante/neue Themen, keine Externe die mal eingeladen wurden und die Treffen waren im letzten Jahr kaum besucht, also war auch der Austausch untereinander kaum vorhanden.

KTPP werden in die geplanten Themen nicht mit einbezogen bzw. das Treffen erinnert eher an ein weiteres Seminar anstatt auf aktuelle Themen einzugehen.

Die Frage ist nicht ja oder nein zu beantworten. Bitte eine Zufriedenheit-Skala von 1 bis 6 anbieten.

Welche Themenwünsche haben Sie für weitere Regionalgruppentreffen?

6 Antworten

Zur Zeit keine

Mehr Multiplikation aus Fortbildungen der Kolleginnen

keine

integrative Kindertagespflege, Kinder mit erhöhtem Förderbedarf, Hintergrundwissen zu Störungen, Entwicklungsverzögerungen und Krankheitsbildern

Informationsaustausch zur Konzeptmappe

Brandschutzübung Feuerwehr

Gibt es Wünsche, Ideen, Anregungen die Kooperationsstelle betreffend?

5 Antworten

Zur Zeit keine

Der Austausch ist immer wieder bereichernd

zur Zeit keine

Jemanden der es gerne macht und wieder frischer Wind reinkommt!

KTPP als Partner sehen, diese Frage direkt für das nächste Treffen stellen.

Vielen Dank für die Beantwortung der Fragen und Ihre Zeit! Wir werden Ihre Anregungen aufnehmen, besprechen, weiterleiten und wenn möglich umsetzen.



Martina Jordan



Anna Simmerle
Kindertagespflegebüro
Fachbereich Kinder, Jugend und
Familie



Maike Koops