



Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für Eltern 2023

Die Umfrage fand über eine Google-Drive Abfrage statt.
Es wurden alle Eltern angeschrieben, die eine Elternanfrage über das Kindertagespflegebüro gestellt und ihre Mailadresse angegeben haben.
Von 90 verschickten Emails mit direktem Link zum Fragebogen gab es 23 Beantwortungen der Fragen. Dies entspricht einer Quote von 25,5%.

KINDERTAGESPFLEGEBÜRO

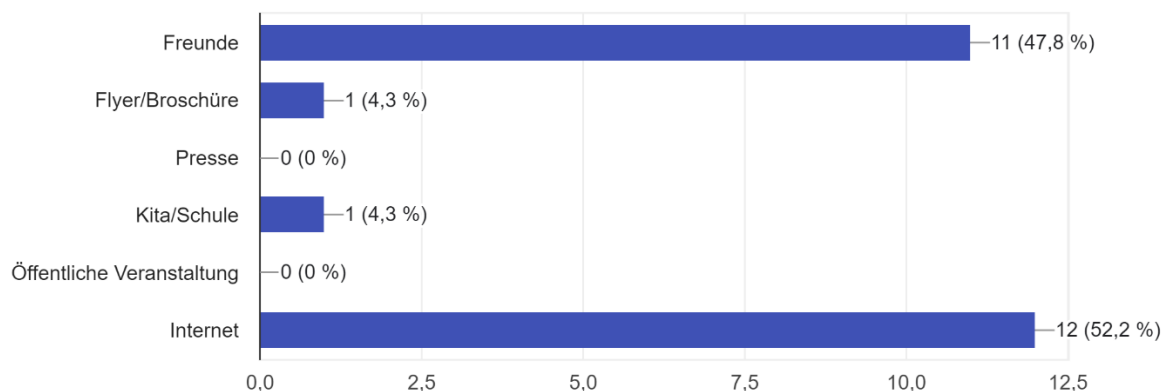
Am Wasserturm 5
38518 Gifhorn
Tel. 05371-804-430
Fax 05371-804-499
kindertagespflege@drk-gifhorn.de

www.drk-kindertagespflege.de

Datum 25.04.2024

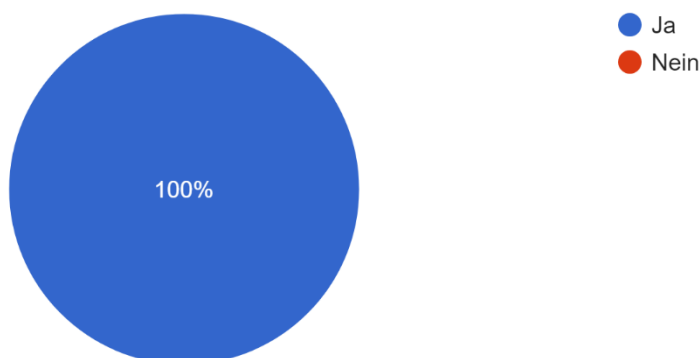
1. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

23 Antworten



2. Waren Sie mit der Erreichbarkeit des Kindertagespflegebüros zufrieden?

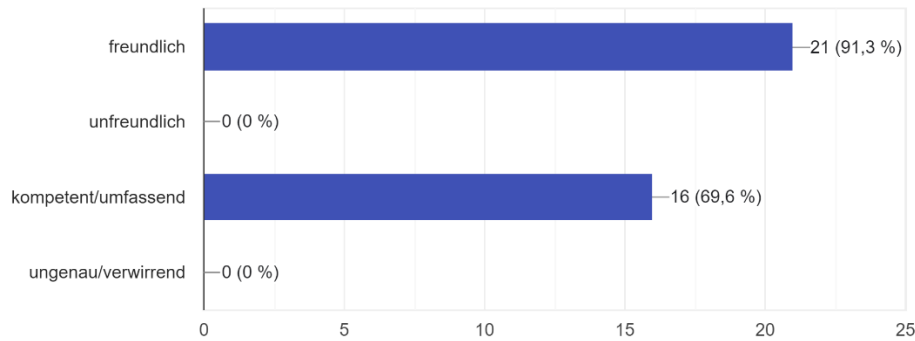
23 Antworten





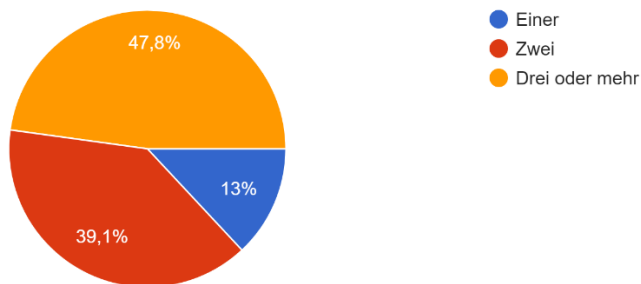
3. Wie haben Sie die Beratung empfunden?

23 Antworten



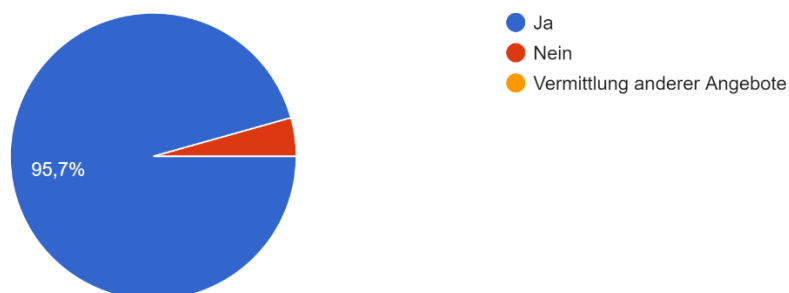
4. Wie viele Kontakte (Telefonate, persönliche Beratung, E-Mail) haben mit uns stattgefunden?

23 Antworten



5. Konnten Ihnen Kindertagespflegepersonen genannt werden?

23 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

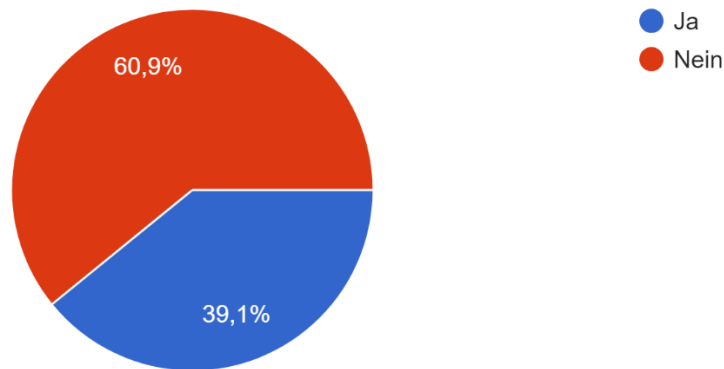
1 Antwort

In unseren Wunschorten ist keine Tagesmutter frei



6. Hat eine der von uns genannten Kindertagespflegepersonen mit der Betreuung Ihres Kindes begonnen, bzw. wird sie beginnen?

23 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

14 Antworten

Niemand frei

Haben einen Krippenplatz bekommen.

Kurzfristige Zusage der Krippe

Wir haben eine Zusage vom Betriebskindergarten für einen Krippenplatz erhalten und uns dafür entschieden.

Uns wurde uns eine Betreuung bis 15 Uhr seitens des Kindergartens zugesagt

Wir haben dann doch einen krippenplatz bekommen. Die Vermittlung hätte aber geklappt.

Teilweise unsauber, zu später Betreuungsbeginn, zu weite Entfernung vom Wohnort / zur Arbeitsstätte, unpassende Verpflegungsoptionen, fehlende Sympathie

Wie haben privat jemanden gefunden



Frau [REDACTED] hat die Betreuung unserer Tochter abgelehnt.

Antwort kam zu spät

Krippenplatz bekommen

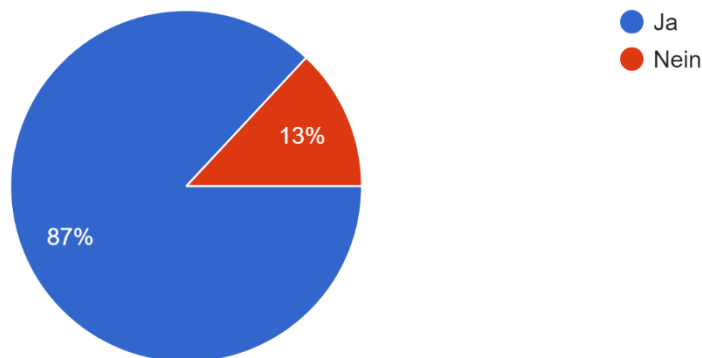
Keine Rückmeldung der Stelle, oder die andere Betreuung hätte mit dem Konzept Nicht gepasst , oder die Zeiten hätte zu uns nicht gepasst .

Leider keine Plätze mehr frei

Die Dame hat sich trotz mehrfacher Kontaktaufnahme meinerseits leider nicht mehr zurück gemeldet.

7. Sind alle Ihre Fragen bezüglich der Kindertagespflege beantwortet worden?

23 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

2 Antworten

Noch nicht nachgefragt

Auskunft über Kosten für Kindertagespflege konnte nicht gegeben werden



8. Was hätten Sie sich von uns gewünscht?

7 Antworten

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und Hilfe

Das die empfohlenen Stellen per Mail übermittelt worden wären und nicht per Telefon.

Alles bestens, Danke

Ein umfassende und detaillierte Darstellung der Kosten

Sie machen ihre Arbeit gut nur leider gibt es zu wenig freie Plätze

Wir finden Sie ganz wunderbar! Vielen Dank für Ihre tolle Arbeit 😊

Sie haben alles richtig gemacht. Ich gehe erneut mit Ihnen in Kontakt und suche weiter.

Zur Transparenz:

Eine Antwort wird aufgrund der Namensnennung geschwärzt.
Über die Rückmeldungen gab eine intensive Auseinandersetzung und Reflektion.