



Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für Eltern 2024

Die Umfrage fand über eine Google-Drive Abfrage statt. Es wurden alle Eltern angeschrieben, die eine Elternanfrage über das Kindertagespflegebüro gestellt und ihre Mailadresse angegeben haben. Von 58 verschickten Emails mit direktem Link zum Fragebogen gab es 9 Beantwortungen der Fragen. Dies entspricht einer Quote von 15,52%. Sowohl die eingegangenen Elternanfragen im Kindertagespflegebüro als auch die Vermittlungen und damit die verschickten Emails und Antworten sind stark rückläufig.

KINDERTAGESPFLEGEBÜRO

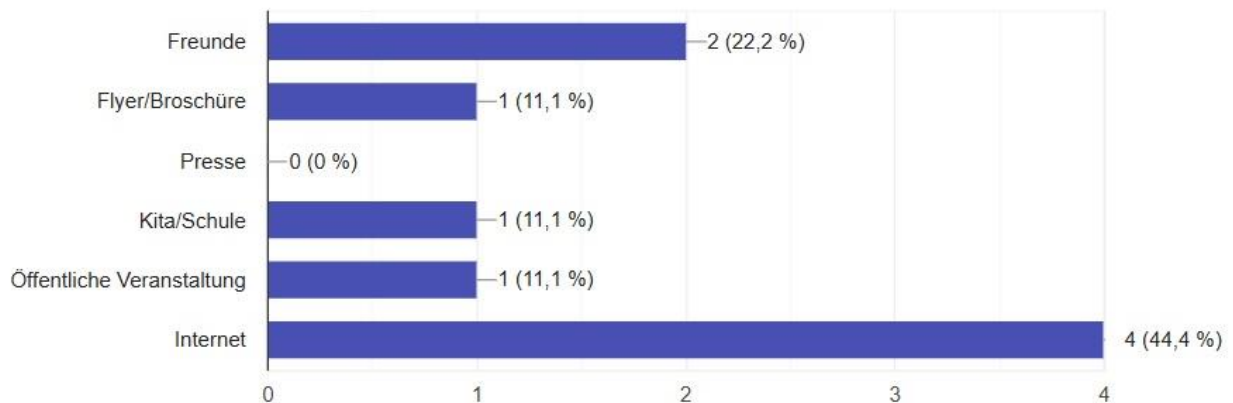
Am Wasserturm 5
38518 Gifhorn
Tel. 05371-804-430
Fax 05371-804-499
kindertagespflege@drk-gifhorn.de

www.drk-kindertagespflege.de

Datum 20.02.2025

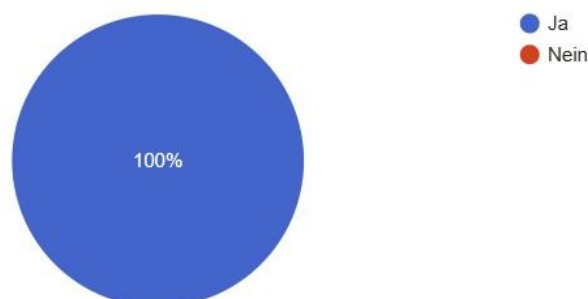
1. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

9 Antworten



2. Waren Sie mit der Erreichbarkeit des Kindertagespflegebüros zufrieden?

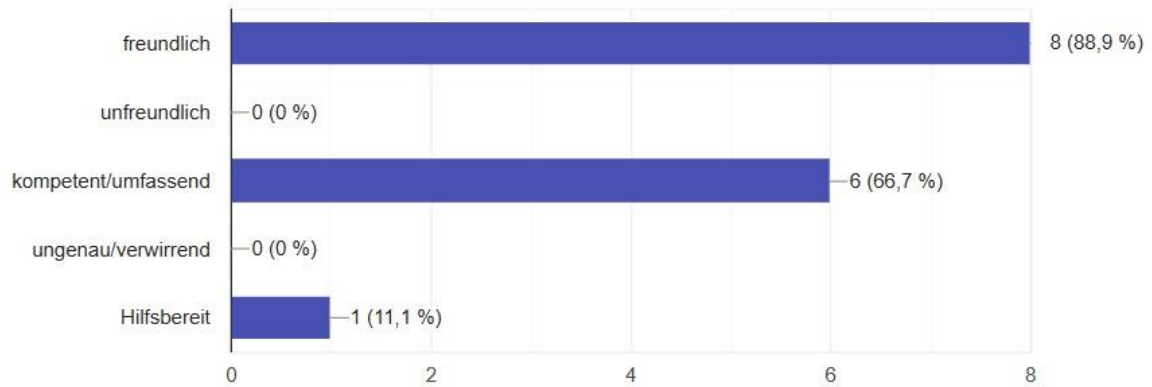
9 Antworten





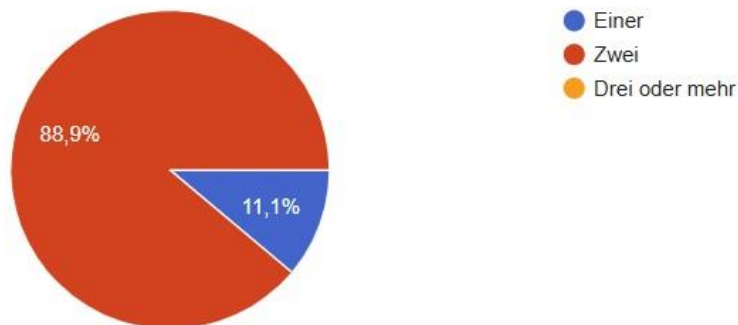
3. Wie haben Sie die Beratung empfunden?

9 Antworten



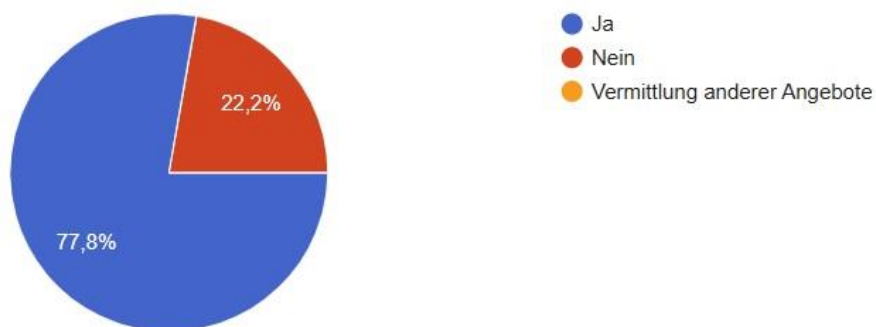
4. Wie viele Kontakte (Telefonate, persönliche Beratung, E-Mail) haben mit uns stattgefunden?

9 Antworten



5. Konnten Ihnen Kindertagespflegepersonen genannt werden?

9 Antworten





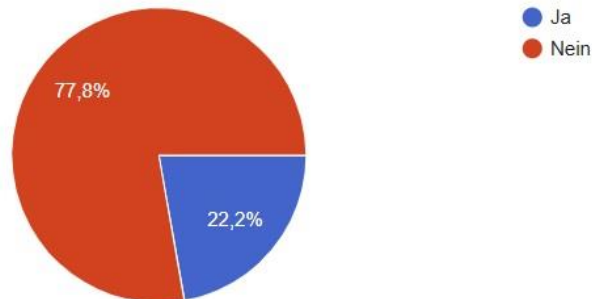
Wenn nein, warum nicht?

1 Antwort

Keine verfügbaren Angebote

6. Hat eine der von uns genannten Kindertagespflegepersonen mit der Betreuung Ihres Kindes begonnen, bzw. wird sie beginnen?

9 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

5 Antworten

Zeiten haben nicht gepasst, zwei haben sich nicht mehr gemeldet

Keine Kapazitäten

Zu weit entfernt

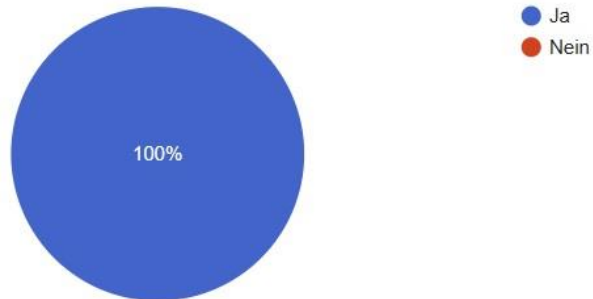
Tagespflege Person nicht im Umkreis oder "entspricht nicht unseren Erwartungen "

Zu teuer, weil die Tagesmütter eigene Pauschalen zusätzlich zum Betreuungsbeitrag abrechnen



7. Sind alle Ihre Fragen bezüglich der Kindertagespflege beantwortet worden?

9 Antworten



8. Was hätten Sie sich von uns gewünscht?

0 Antworten

Auf diese Frage liegen noch keine Antworten vor.