

Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für Eltern 2020

Die Umfrage fand über eine Google-Drive Abfrage statt.
Es wurden alle Eltern angeschrieben, die eine Elternanfrage über das Kindertagespflegebüro gestellt und ihre Mailadresse angegeben haben.
Von 121 verschickten Emails mit direktem Link zum Fragebogen gab es 21 Beantwortungen der Fragen. Dies entspricht einer Quote von 17,35%.

KINDERTAGESPFLEGE BÜRO

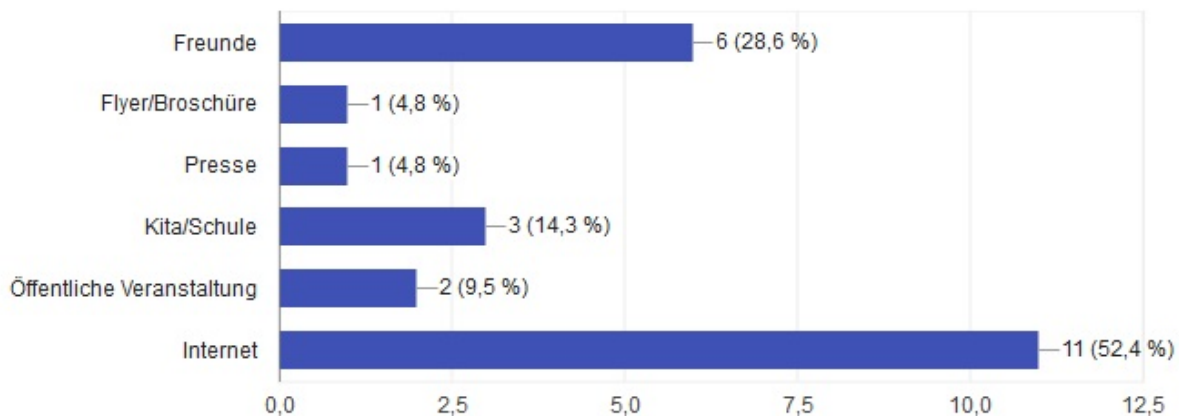
Am Wasserturm 5
38518 Gifhorn
Tel. 05371-804-430
Fax 05371-804-499
kindertagespflege@drk-gifhorn.de

www.drk-kindertagespflege.de

Datum 03.03.2021

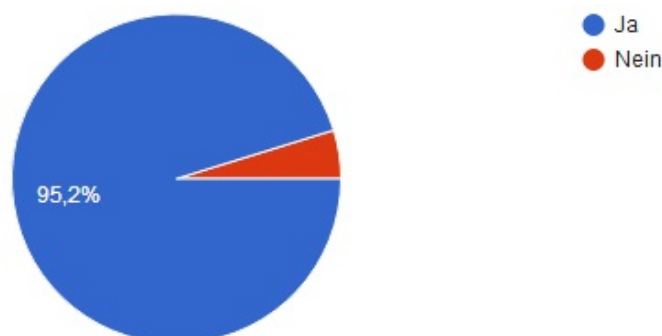
1. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

21 Antworten



2. Waren Sie mit der Erreichbarkeit des Kindertagespflegebüros zufrieden?

21 Antworten



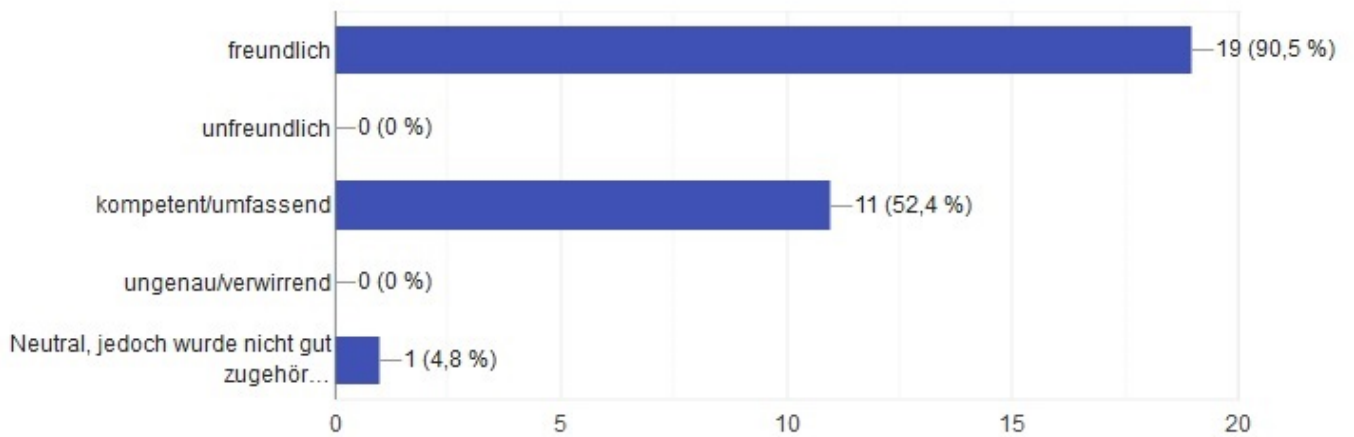
Wenn nein, warum nicht?

1 Antwort

Weil keine Betreuung gefunden werden konnte

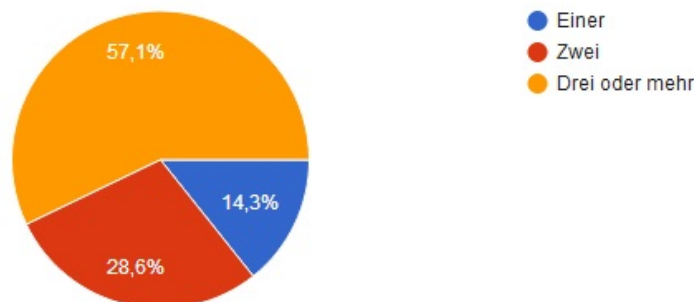
3. Wie haben Sie die Beratung empfunden?

21 Antworten



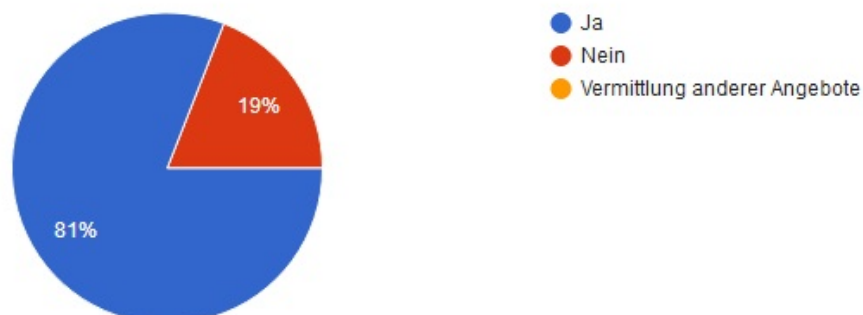
4. Wie viele Kontakte (Telefonate, persönliche Beratung, E-Mail) haben mit uns stattgefunden?

21 Antworten



5. Konnten Ihnen Kindertagespflegepersonen genannt werden?

21 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

4 Antworten

Alle belegt, bzw die genannte konnte nur gebrochen deutsch

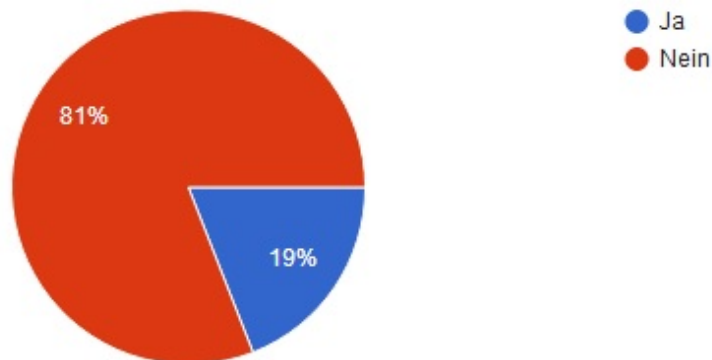
Laut Auskunft keine freien Kapazitäten

Weil niemand zu diesen betreuungszeiten betreut

nach Angaben der Mitarbeiter sei keine Pflegeperson verfügbar oder in der Lage die Pflege im Haushalt der Eltern aufzunehmen

6. Hat eine der von uns genannten Kindertagespflegepersonen mit der Betreuung Ihres Kindes begonnen, bzw. wird sie beginnen?

21 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

16 Antworten

Chemie hat nicht gestimmt. Leider gab es auch nur einen Kontaktperson

Andere Pflegeeinrichtung gewählt

Kein Platz frei

Für uns nicht die passende Tagesmutter und andere Tagesmutter gefunden

Keine Kapazitäten

Weil wir noch einen Kindergartenplatz bekommen haben.

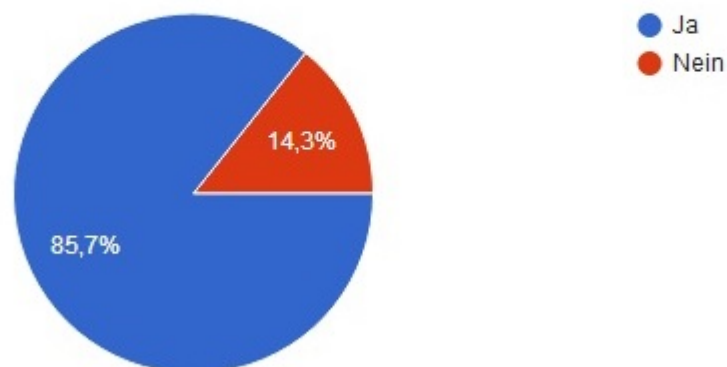
Siehe oben

nach Angaben der Mitarbeiter sei keine Pflegeperson verfügbar oder in der Lage die Pflege im Haushalt der Eltern aufzunehmen.

Weil wir den Platz woanders bekommen haben

7. Sind alle Ihre Fragen bezüglich der Kindertagespflege beantwortet worden?

21 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

3 Antworten

Kosten

Wartelisten und Prioritäten sind intransparent

nein da die grundsätzliche Frage der Kindesbetreuung noch zu klären ist.

8. Was hätten Sie sich von uns gewünscht?

7 Antworten

Nicht nur die Weitergabe von Telefonnummer auf kleinem Zettel, sondern bereits Kontaktaufnahme mit Tagesmutter und Vermittlung.

Vermittlung von mehr Kinder-Tagespflegepersonen

Konkrete Informationen zum Stand der Wartelisten

Nicht nur ein einzige Kindertagespflegeperson, sondern 2 oder 3, damit man auch Auswahl und Vergleichsoptionen hat.

Mehr Plätze

Eine Lösung für mein Betreuungsoroblem

die Vermittlung einer Kinderfrau / Tagesmutter im Haushalt der Eltern.