

Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für Eltern 2021

Die Umfrage fand über eine Google-Drive Abfrage statt.
Es wurden alle Eltern angeschrieben, die eine Elternanfrage über das Kindertagespflegebüro gestellt und ihre Mailadresse angegeben haben.
Von 172 verschickten Emails mit direktem Link zum Fragebogen gab es 49 Beantwortungen der Fragen. Dies entspricht einer Quote von 28,48%.

KINDERTAGESPFLLEGEBÜRO

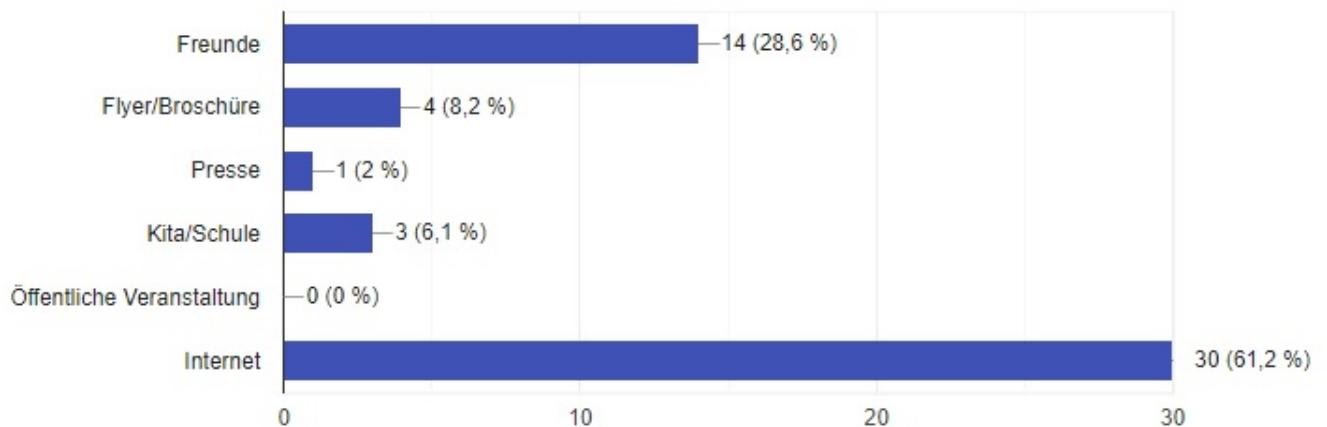
Am Wasserturm 5
38518 Gifhorn
Tel. 05371-804-430
Fax 05371-804-499
kindertagespflege@drk-gifhorn.de

www.drk-kindertagespflege.de

Datum 11.02.2022

1. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

49 Antworten



2. Waren Sie mit der Erreichbarkeit des Kindertagespflegebüros zufrieden?

49 Antworten

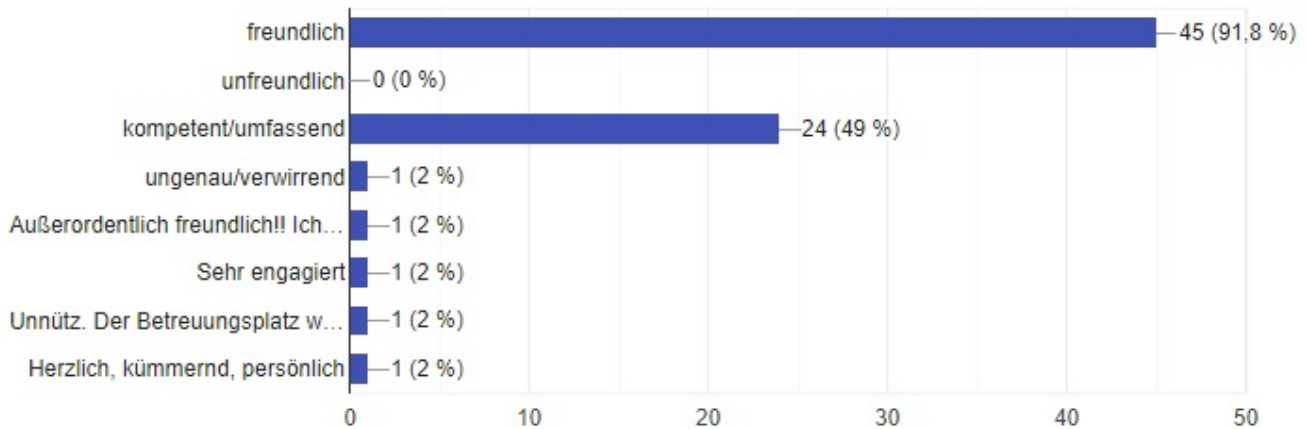


Wenn nein, warum nicht?

Zu oft Mailbox oder besetzt

3. Wie haben Sie die Beratung empfunden?

49 Antworten

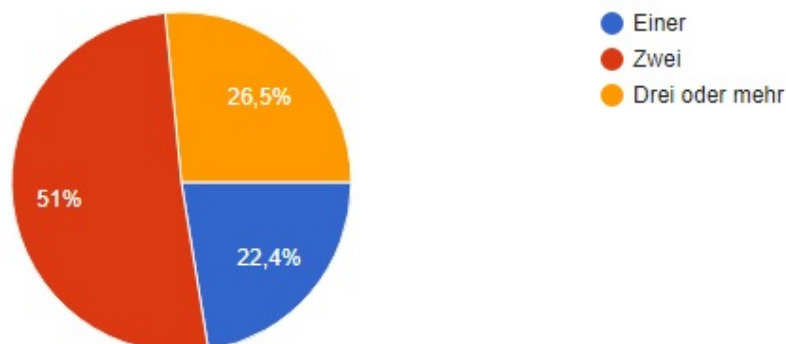


Außerordentlich freundlich!! Ich habe mich sehr gut beraten gefühlt.

Unnütz. Der Betreuungsplatz wurde schlussendlich auf privatem Weg gefunden, da sich mit der Vermittlung der Telefonnummern von möglichen Tagespflegeplätzen sehr viel Zeit gelassen wurde - die Plätze waren dann auch schon alle vergeben!

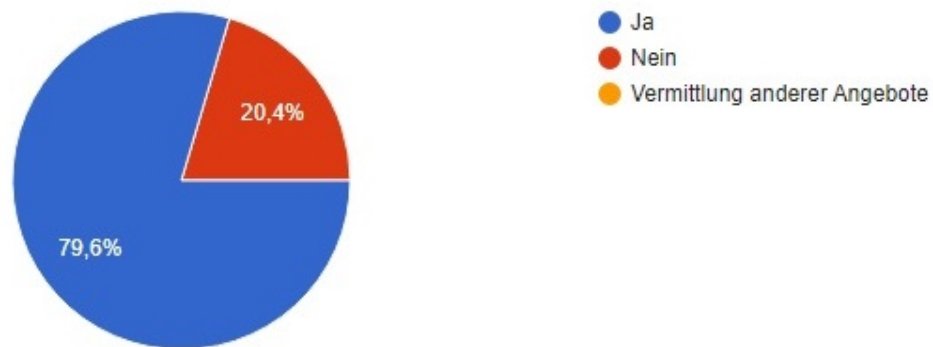
4. Wie viele Kontakte (Telefonate, persönliche Beratung, E-Mail) haben mit uns stattgefunden?

49 Antworten



5. Konnten Ihnen Kindertagespflegepersonen genannt werden?

49 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

Weil keine Tagesmutter zu Verfügung stand

Keine freien Plätze

Im Boldecker Land gibt es kaum Tagesmütter.

Im Umkreis nichts verfügbar, wir sind unterjährig umgezogen

Nicht verfügbar im Boldecker Land

Noch zu früh dran gewesen, werde nochmal kontaktiert und dann vermittelt ein Jahr vor Krippen Beginn.

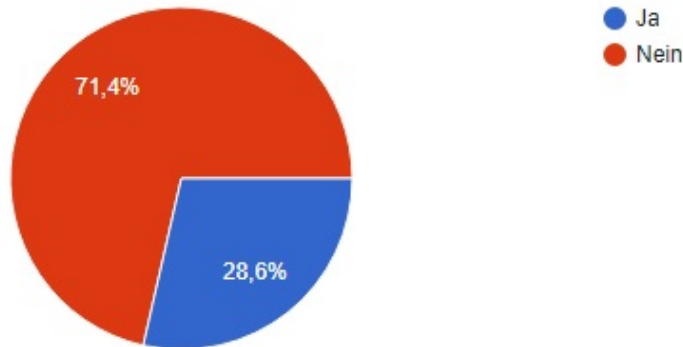
Haben sehr früh um einen Platz angefragt, daher noch keinen festen Platz

Keine passenden Angebote

Von Vier der benannten Telefonnummern waren entgegen der Aussage des DRK nur noch Warteplätze zur Verfügung

6. Hat eine der von uns genannten Kindertagespflegepersonen mit der Betreuung Ihres Kindes begonnen, bzw. wird sie beginnen?

49 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

Nur ein Platz vorhanden ! Benötigen aber zwei Plätze

Kita Platz bekommen

Keine freien Plätze

Wir haben uns letztendlich gegen eine Tagesmutter entschieden. Ins standen 2 möglichkeiten zur Verfügung. Die eine sagte sagte uns überhaupt garnicht zu, die andere hätten wir gerne genommen aber zu spät "ja" gesagt.

Ich verlängere meine Elternzeit

Ist noch nicht klar ob ein Platz frei ist

Keine Plätze frei!

Für einen späteren Zeitpunkt entschieden mit neuer Anfrage.

S.O.

Aktuell keine Plätze vorhanden. Entscheidung für nach den Sommerferien steht noch aus.

Wir wurden von der Gemeinde kontaktiert, dass eine Tagesmutter im Ort anfängt. Hier haben wir einen Platz erhalten.

s. vorige Antwort

Es wird zunächst ein Kennlerntermin im Herbst stattfinden und dann muss noch die Platz Verfügbarkeit geprüft werden.

Noch zu früh, ich werde nochmal kontaktiert.

kein platz

Bisher keine Antwort erhalten

Noch keinen Platz bekommen

Muss noch Kontakt mit den tagesmüttern aufnehmen. Ist auch noch etwas hin bis zur potentiellen Betreuung

Keinen Platz bekommen

HAB ES MIR ANDERS ÜBERLEGT

Die Betreuungszeiten sind nicht ausreichend

hat die Kindertagespflegemutter abgesagt, weil Gesundheitsprobleme hat

Es konnte bisher noch kein Kontakt zur Betreuungsperson hergestellt werden.

Die Tagesmütter (nur 5 Empfehlungen) hatten keinen Platz frei. Durch eigenständige Suche einen freien Platz gefunden.

Keine Kapazitäten

2x Nicht tätig, 3x keinen Platz

Leider hat es bei einer Betreuungsperson nicht geklappt und bei der anderen gab es diverse Probleme, wir hoffen das wir weitere genannt bekommen oder einen Krippen/ Kitaplatz bekommen.

S.o.

Habe hier nein angekreuzt, da es noch nicht soweit ist. Mein Kind wird erst im nächsten Winter betreut und ich hoffe das es im Ortsansässigen Kindergarten klappt.

Sie machen einen tollen Job und waren stets freundlich. Vielen Dank

Keine Rückmeldung erhalten trotz mehrmaliger Anfrage

Noch offen, da noch nicht genau klar ist ob bei der Tagesmutter ein Platz frei wird.

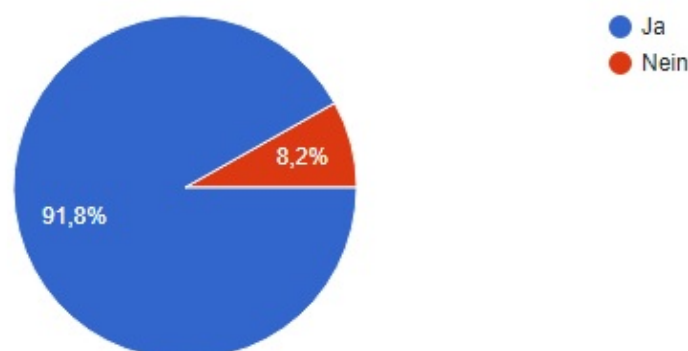
Bisher haben entweder die Betreuungszeiten nicht gepasst oder es gab doch keine freien Plätze. Evtl. kommt aber noch eine Betreuung zustande bei einer vorgeschlagenen KTOP, die Suche ist noch nicht abgeschlossen.

Zur Transparenz:

Eine Antwort wird aufgrund der detaillierten Schilderung von Personen und Umständen in dieser Auswertung nicht aufgeführt. Der Schilderung wurde aber umgehend nachgekommen.

7. Sind alle Ihre Fragen bezüglich der Kindertagespflege beantwortet worden?

49 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

Noch keinen Platz bekommen

KONKRET DIE KOSTEN

Weil wir immer noch auf einen Platz hoffen

Beratungstermin vor Ort wurde nicht angeboten. Es wurden nur Telefonnummern per Telefon mitgeteilt

8. Was hätten Sie sich von uns gewünscht?

Noch mehr Angebote!

Alles super. Weiter so!

Weitere Suche im Wolfsburger Raum

Gleich beim ersten Gespräch wären noch ein paar Informationen zu den Kosten (dem Bezahlssystem über das Jugendamt; der Staffelung nach Einkommen; dem teilweise zusätzlich erhobenen Essensgeld durch die Tagespflegepersonen) nützlich gewesen.

Da aktuell nur zwei Tagespflegeplätze im Stadtbereich verfügbar waren, hätten wir gerne noch Kontakte etwas außerhalb entgegengenommen, um selbst zu entscheiden, ob wir den Fahrtweg auf uns nehmen. Ich hatte den Eindruck, dass weitere Kontakte ungern vermittelt wurden. Dennoch wurden wir sehr freundlich beraten.

So weiter machen :)

Evtl. wäre eine Erreichbarkeit per E-Mail vorteilhaft.

Vielen für Ihre ilfe

Einen Betreuungsplatz

Mehrere Kontakte von Kindertagespflegemutter

Mehr Tagesmütter-Empfehlungen und Bereichsübergreifend Z.B Wolfsburg

Mehr Betreuungsplätze

Einen zentralen Internetauftritt mit Vorstellungen der Betreuungspersonen

Eine Liste aller KTTp im Landkreis, damit man auch selbstständig suchen kann. Von der Samtgemeinde Meinersen gab es eine solche Übersicht, von den anderen jedoch leider nicht.