

## Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für Eltern 2022

Die Umfrage fand über eine Google-Drive Abfrage statt.

Es wurden alle Eltern angeschrieben, die eine Elternanfrage über das Kindertagespflegebüro gestellt und ihre Mailadresse angegeben haben. Von 172 verschickten Emails mit direktem Link zum Fragebogen gab es 46 Beantwortungen der Fragen. Dies entspricht einer Quote von 26,74%.

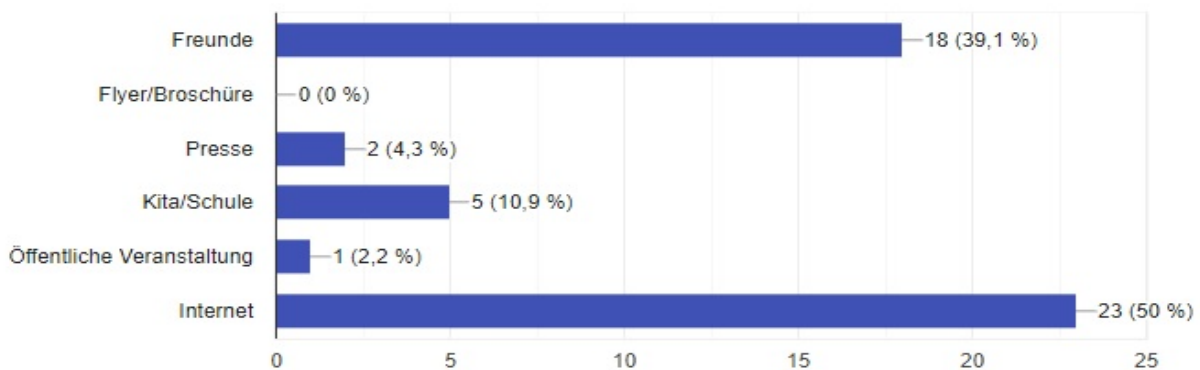
KINDERTAGESPFLEGEBÜRO

Am Wasserturm 5  
38518 Gifhorn  
Tel. 05371-804-430  
Fax 05371-804-499  
[kindertagespflege@drk-gifhorn.de](mailto:kindertagespflege@drk-gifhorn.de)

[www.drk-kindertagespflege.de](http://www.drk-kindertagespflege.de)

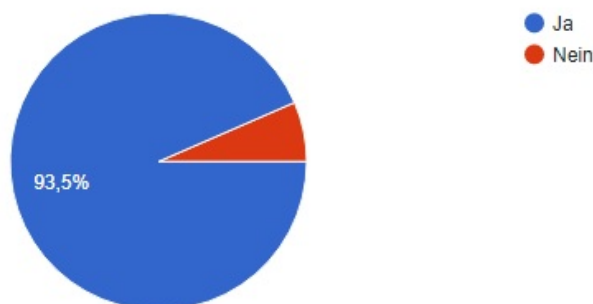
### 1. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

46 Antworten



### 2. Waren Sie mit der Erreichbarkeit des Kindertagespflegebüros zufrieden?

46 Antworten



### Wenn nein, warum nicht?

3 Antworten

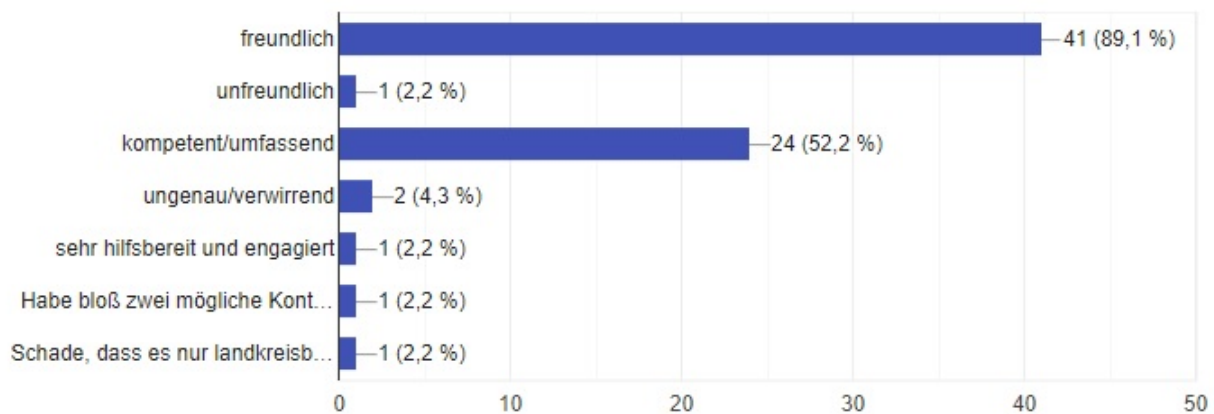
Leider war oft besetzt und die Diensthandys nicht zu erreichen

Teilweise haben die Antworten länger gedauert.

Es gibt keinen Notdienst, der außerhalb der Bürozeiten erreichbar ist.

### 3. Wie haben Sie die Beratung empfunden?

46 Antworten



Habe bloß zwei mögliche Kontakte bekommen und musste alles selbst vermitteln  
Anzahl: 1

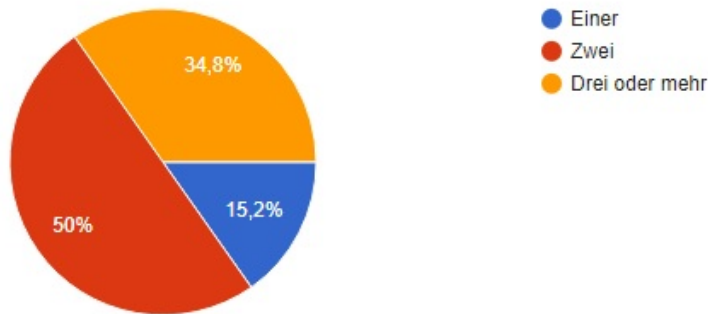
Habe bloß zwei mögliche Kontakte bekommen und musste alles selbst vermitteln  
Anzahl: 1 (2,2 %)

Schade, dass es nur landkreisbezogen ist. Gerade wenn man in einem „Grenzdorf“ wohnt  
Anzahl: 1

Schade, dass es nur landkreisbezogen ist. Gerade wenn man in einem „Grenzdorf“ wohnt  
Anzahl: 1 (2,2 %)

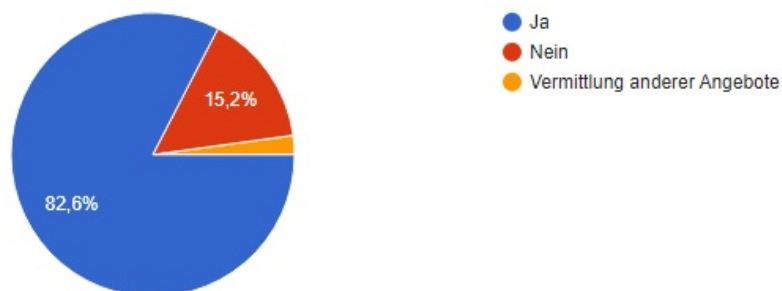
#### 4. Wie viele Kontakte (Telefonate, persönliche Beratung, E-Mail) haben mit uns stattgefunden?

46 Antworten



#### 5. Konnten Ihnen Kindertagespflegepersonen genannt werden?

46 Antworten



#### Wenn nein, warum nicht?

5 Antworten

Keine freien Plätze verfügbar

Keine Plätze frei

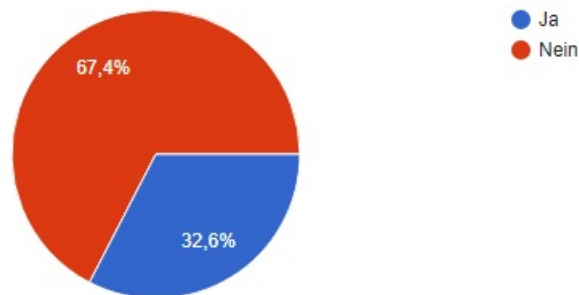
Niemand war verfügbar

Habe selber eine gefunden in Raum Wolfsburg

Alles voll

6. Hat eine der von uns genannten Kindertagespflegepersonen mit der Betreuung Ihres Kindes begonnen, bzw. wird sie beginnen?

46 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

26 Antworten

Ich habe nur einen Kontakt bekommen und als ich angerufen habe hatte sich die Tagesmutter doch dagegen entschieden ein weiteres Kind zu betreuen. War sich wohl noch unsicher daher war dies wenig hilfreich

Trotz Rückmeldung ich solle mich melden, tatsächlich keine Plätze frei

Das Angebot der Tagesmutter hat mich leider nicht überzeugt.

Alle voll belegt

Vielleicht Ja, wir stehen auf der Warteliste. Im Boldecker Land gibt es zu wenig Tagesmütter.

Entscheidend steht noch aus

wir stehen bei einer Tagesmutter auf der Warteliste, die anderen haben nicht gepasst oder abgesagt

Uns wurden zwei Personen genannt. Eine war zu weit weg und die andere hat sehr viele Anfragen und wir warten auf ihre Rückmeldung ob sie sich für uns entscheidet.

Wir haben über Freunde eine andere Tagesmutter kennen gelernt

Entweder zu weit entfernt oder keine Kapazitäten mehr

Platz in der Krippe bekommen

Tagesmütter hatten keine freien Kapazitäten

Noch nicht entschieden bzw. auf der Warteliste

Andere Tagesmutter gefunden

Über Freunde eine andere Tagespflegeperson gefunden

Noch haben nicht alle Vorstellungsgespräche stattgefunden.

Weil alle bereits überfüllt sind.

Keine bekommen

Anders als erwartet haben wir beim Besuch einen Rohbau vorgefunden. Die Räumlichkeiten waren nicht fertig gestellt und es gab kein Konzept.

Wir setzen doch darauf, dass ein Krippenplatz frei wird.

Zu wenig pädagogisch, teilweise unzuverlässiges Auftreten der ktp.

Es wurden zwei Personen genannt. Eine kommt nicht in Frage und die andere hat sich nie zurückgemeldet

Kontakt ließ sich bisher leider telefonisch nicht erreichen, sodass kein Gespräch über eine potenzielle Betreuung stattfinden konnte.

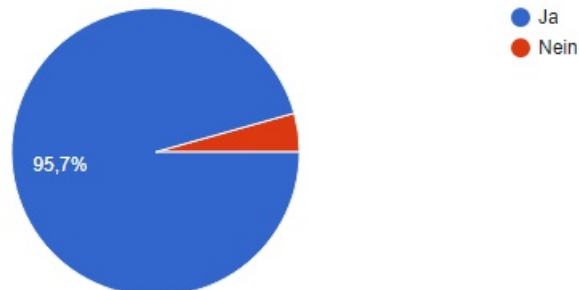
Habe die Tagespflegepersonen selbst gesucht

keine freien Plätze

Noch kein nen platz

## 7. Sind alle Ihre Fragen bezüglich der Kindertagespflege beantwortet worden?

46 Antworten



### Wenn nein, warum nicht?

1 Antwort

Viele Fragen kommen erst mit der tatsächlichen Betreuungskraft ins Gespräch, bzw können dann erst beantwortet werden.

## 8. Was hätten Sie sich von uns gewünscht?

19 Antworten

Eine zentrale Liste aller Kindertagespfleger damit ich den persönlichen Kontakt zu kann

Vermittlung

Mehr Transparenz/ Hilfen zur Bezahlung der Kindertagespflege. Was bezahle ich am Ende wirklich? Da konnte uns erst nach mehreren Telefonaten/ Ansprechpartnern geholfen werden.

Rückmeldung ihrerseits ob alles geklappt hat und wir einen Betreuungsplatz haben finden können.

Wenigstens eine einzige Möglichkeit. Es konnte keine einzige Tagesmutter vermittelt werden.

Es war alles zu meiner Zufriedenheit. Weiter so, danke schön

Grundsätzlich bedarf es viel mehr Tagesmütter in unserer Gemeinde. Es sollte mehr dafür getan werden, dass mehr Tagesmütter zur Verfügung stehen. Überall entstehen Baugebiete, aber Krippen-, Kita- und Tagesmütterplätze werden nicht oder viel zu spät an den Bedarf angepasst.

Beratung

Eine direkte Vermittlung. Habe lediglich zwei Telefonnummern bekommen die mich nicht weitergebracht haben (alle Plätze waren bereits bis ein Jahr im Voraus belegt, sollte das nicht eigentlich bekannt sein wenn weiter vermittelt wird ?) musste selbst zusehen das mein Kind überhaupt betreut werden kann. Beide Elternteile berufstätig. Und dennoch wird einem keine Unterbringung gestellt.

Bessere Informationsseite im Internet.

Betreuung für das Kind

Weniger bürokratische,  
Mein Sohn wartet seit lange, und hat noch nicht ein plaz

Informationen darüber, dass die Person noch nie als Kraft gearbeitet hat und die Räumlichkeiten nicht fertig waren.

Nicht direkt von Euch, sondern generell mehr Transparenz und eine Übersicht an ktpp mit freien Kapazitäten und deren päd. Schwerpunkten

Mehr Personen genannt zu bekommen.

Online-Formular zur Bedarfsmeldung und andere Kontaktmöglichkeiten der möglichen Tagespflegeperson (z.B. eine Emailadresse). Der uns genannte Kontakt war leider über die angegebene Handynummer nicht zu erreichen, sodass wir es gerne über einen anderen Kanal probiert hätten. Derzeit sind wir dadurch immer noch ohne Betreuungsmöglichkeit.

Ein Notfallprogramm für den gifhorer Nordkreis!

Kontakte von Tagespflegepersonen benachbarter Landkreise zu erhalten

Zur Transparenz:

Eine Antwort wird aufgrund der detaillierten Schilderung von Personen und Umständen in dieser Auswertung nicht aufgeführt. Es gab eine intensive Auseinandersetzung und Reflektion über diese Rückmeldung.