

Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für Kindertagespflegepersonen 2021

Die Abfrage der Kundenzufriedenheit der Kindertagespflegepersonen (KTPP) im gesamten Landkreis Gifhorn wurde durch eine Google Drive Abfrage durchgeführt. Insgesamt wurden 119 KTPP befragt, davon 113 per Link in einer Mail und 6 durch einen ausgedruckten Bogen per Post. Von 119 im gesamten Landkreis versendeten Abfragen wurden 32 Bögen beantwortet, dies entspricht 26,89 %. Alle Antworten sind im Original wiedergegeben.

KINDERTAGESPFLEGEBÜRO

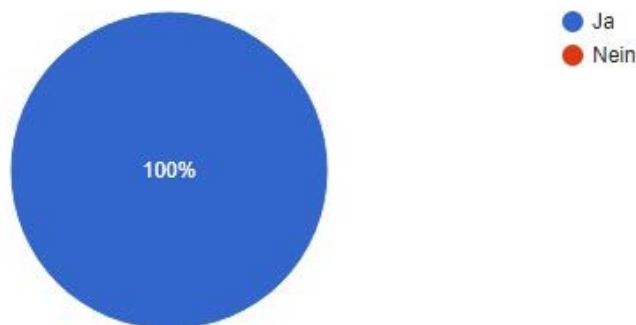
Martina Jordan
Maike Koops
Anna Simmerle
Am Wasserturm 5
38518 Gifhorn
Tel. 05371-804-430
Fax 05371-804-499
kindertagespflege@drk-gifhorn.de

www.drk-gifhorn.de

Stand: Januar 2022

Sind Sie mit der Erreichbarkeit des Kindertagespflegebüros zufrieden?

32 Antworten



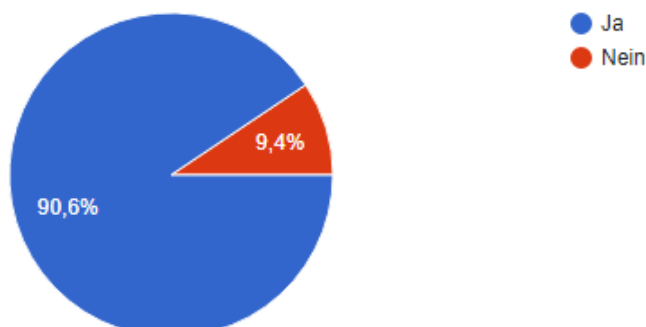
Wenn nein, warum nicht?

1 Antwort

Nicht immer möglich

Sind Sie zufrieden mit der Vermittlung über das Kindertagespflegebüro?

32 Antworten





Kindertagespflege

Wenn nein, warum nicht?

3 Antworten

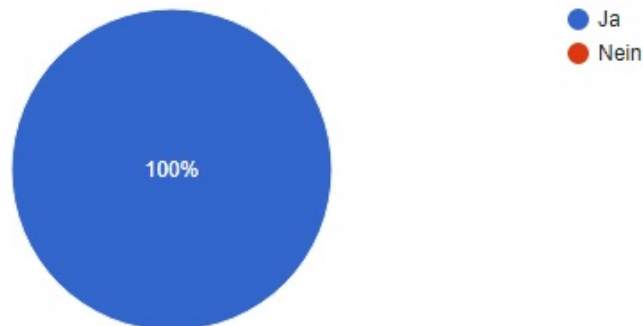
in den letzten 4 Jahren gab es keine erfolgreiche Vermittlung

Findet so gut wie nicht statt

Man bekommt Anfragen für Kinder, die eine viel höhere Betreuungszeit benötigen.
Ansonsten läuft es aber gut ab.

Fühlen Sie sich durch die Mitarbeiterinnen des KTB bei Fragen zu den Rahmenbedingungen der Kindertagespflege ausreichend beraten?

32 Antworten



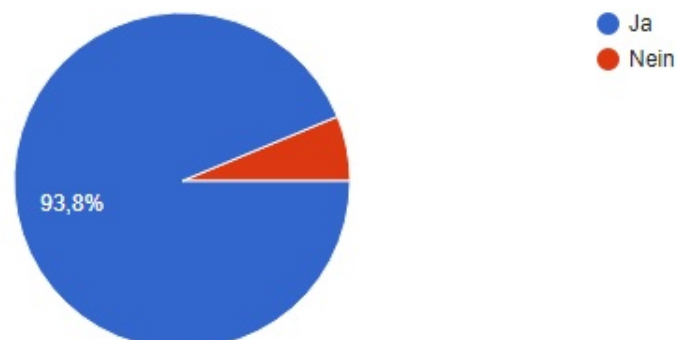
Wenn nein, warum nicht?

1 Antwort

noch nicht benötigt

Fühlen Sie sich durch die Mitarbeiterinnen des KTB in Konfliktsituationen ausreichend beraten?

32 Antworten





Wenn nein, warum nicht?

3 Antworten

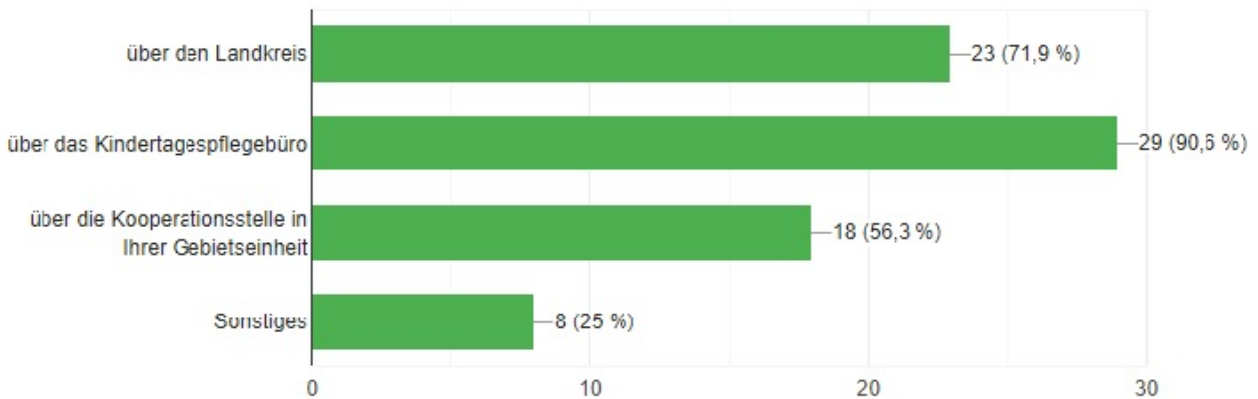
Kommt nicht vor

Wurde noch nicht in Anspruch genommen.

noch nicht benötigt

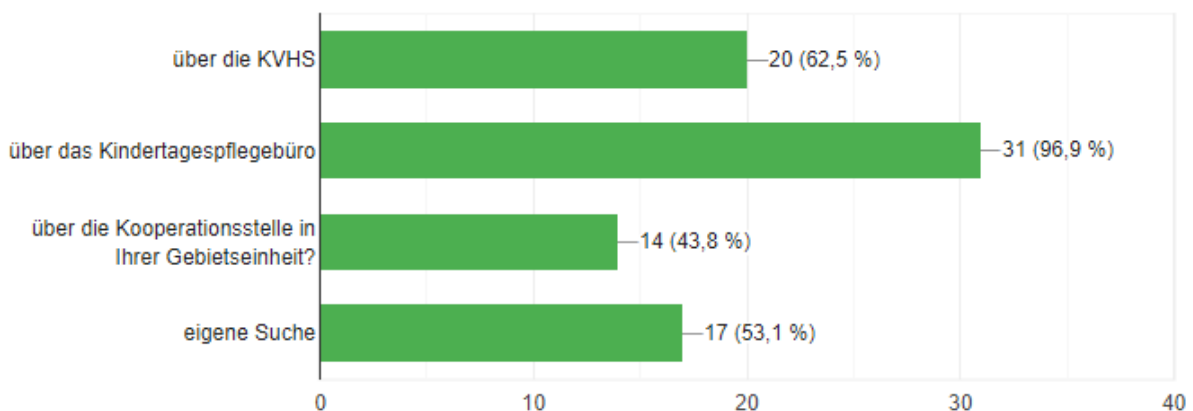
Wie erfahren Sie von Änderungen in den Rahmenbedingungen der Kindertagespflege?

32 Antworten



Wie erfahren Sie von Fortbildungsveranstaltungen?

32 Antworten





Kindertagespflege

Haben Sie Anregungen, Ideen, Wünsche, zum Beispiel auch Fortbildungswünsche?

8 Antworten

Innere Balance, autogenes Training, kraftquellen,

Fobi: Hochsensibilität, Scheidungskinder

Material für Dokumentation

Ich bin über 10 Jahre mit der Kinderbetreuung im Dienst und hatte nie Probleme mit Eltern und habe Fortbildungen die für meine Kinder, die ich betreue immer war genommen.
Ich wünsche Ihnen allen ein gesundes Weihnachtsfest und ein schöneres neues Jahr

Kreative Aktionen fände ich schön,z.B ein schönes Spielzeug nachbauen. Einfache gesunde ausgefallene Mahlzeiten kochen, Gartengestaltung mit Kindern, kreative Outdoor ideen

Auch bei den ja nein Fragen fände ich sonstiges auch nicht schlecht, da ich finde, dass z.b. bei der Frage der Konfliktsituation ein ja und ein nein zu pauschal ist. Da ich zum Glück noch keine Hilfe in Konfliktsituationen benötigt habe.Eine Beratung auf anderer Ebene aber vielleicht statt gefunden hat.

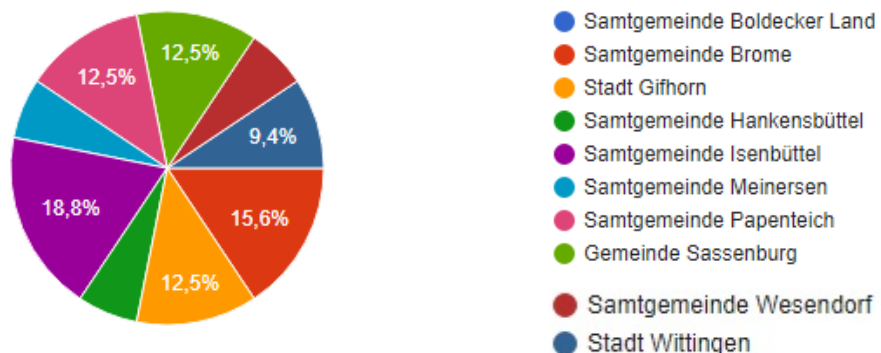
zur zeit nicht

nein

Fragen zur Kooperationsstelle

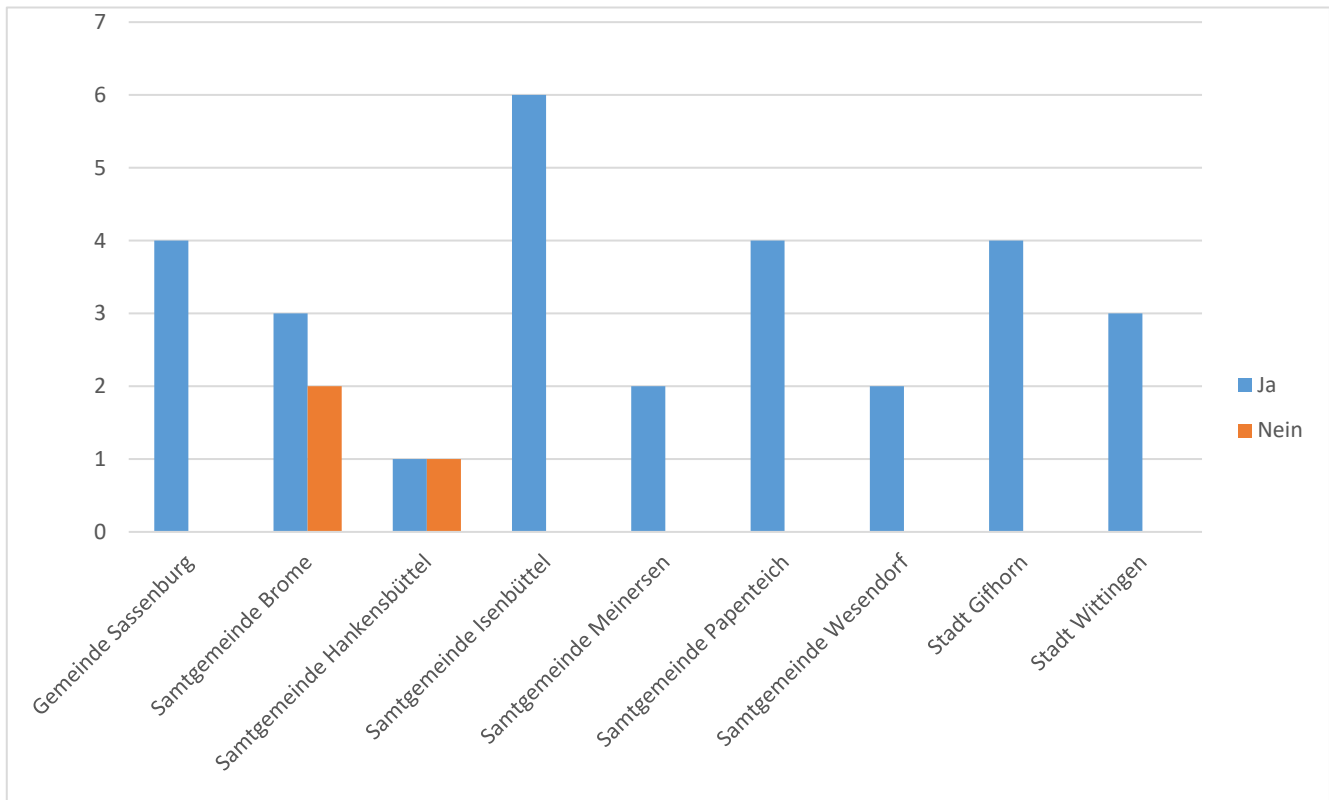
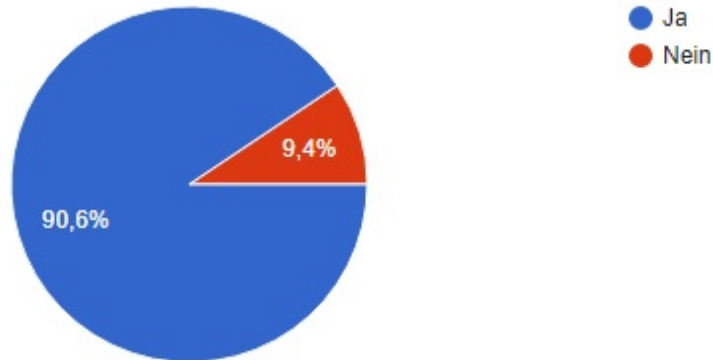
Name der Gebietseinheit:

32 Antworten



Sind sie zufrieden mit der Betreuung/Beratung durch Ihre Kooperationsstelle?

32 Antworten



Wenn nein, warum nicht?

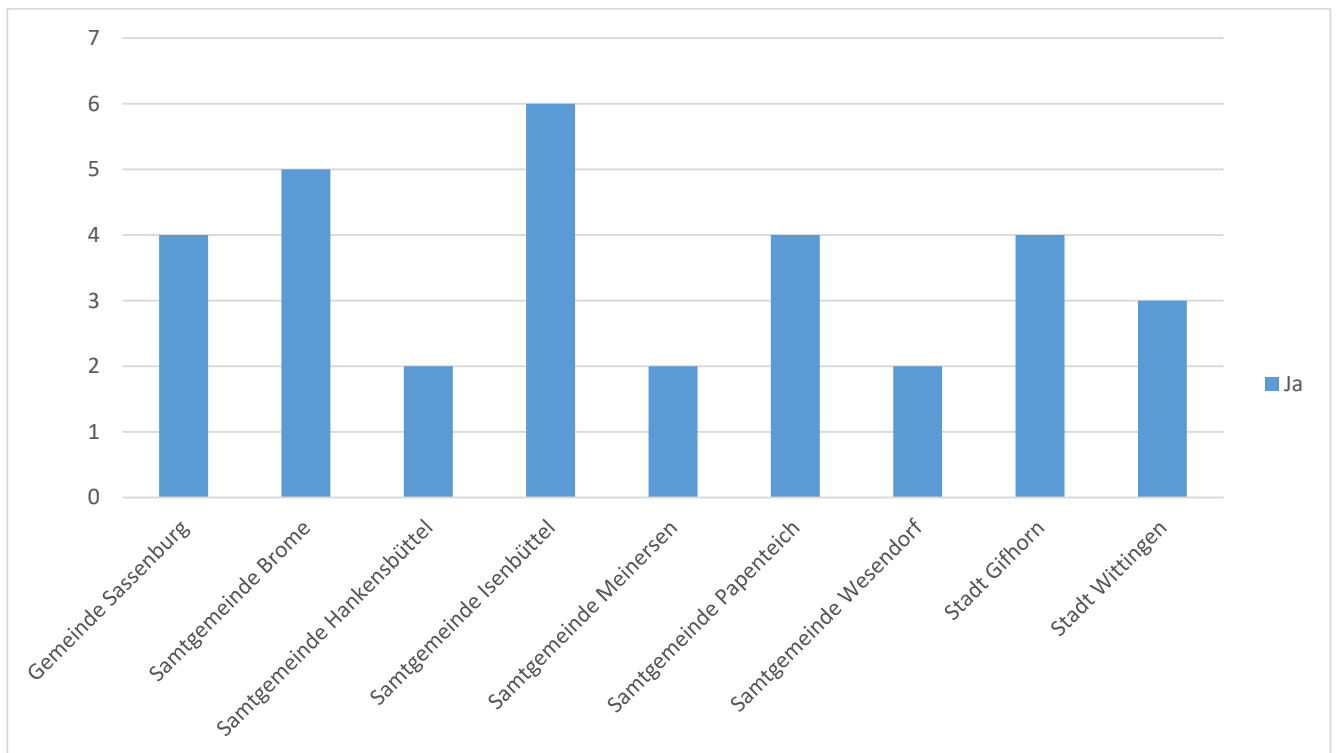
3 Antworten

Uns wird nicht richtig zugehört. Dann werden wir immer wieder darauf hingewiesen, wie es im Kindergarten ist. Leider ist unsere Kooperationsleitern nicht richtig mit Herz bei uns sondern sofort es immer wieder rüber, nur bei Ihrer Kita. Dass ist sehr schade. Vielleicht könnte man jemanden finden, der uns immer gerne bei Nöten und Sorgen uns zuhört, Hilfestellung anbietet usw....

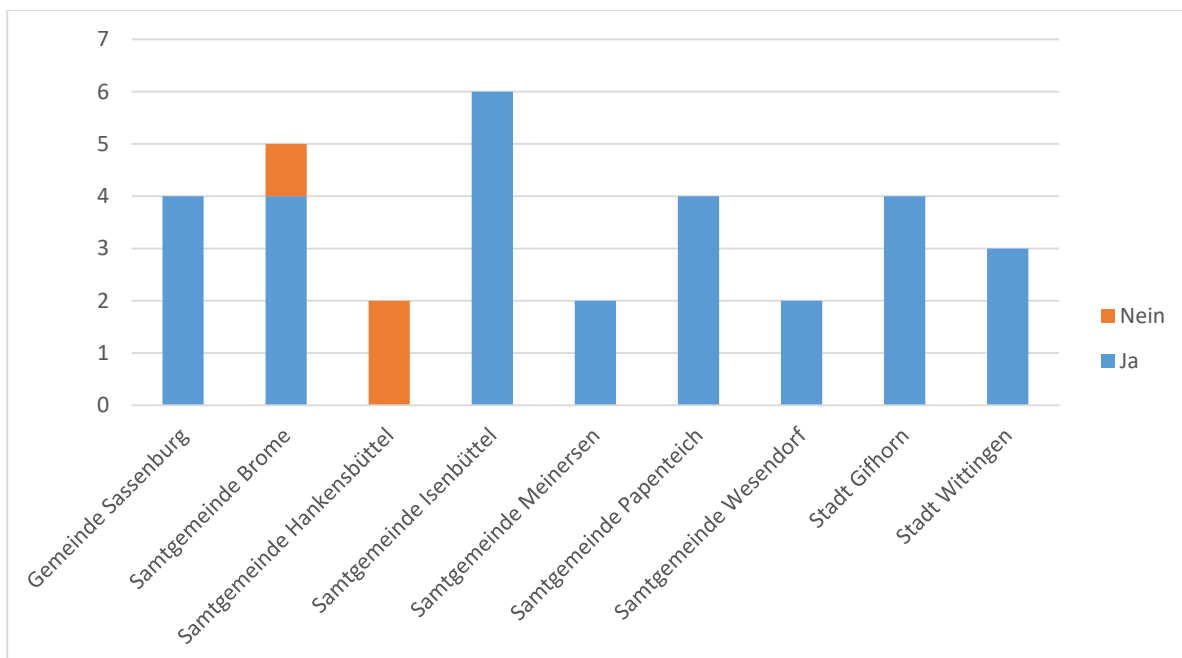
Müssen uns viel alleine um Dinge kümmern, gerade in der Corona- Zeit

Interessenkonflikt

Sind sie zufrieden mit der Häufigkeit der angebotenen Regionalgruppentreffen?



Sind Sie zufrieden mit den Inhalten der Regionalgruppentreffen?



Wenn nein, warum nicht?

mal ja, mal nein

Nicht immer.... siehe oben....

Wenig gehaltvoll



Kindertagespflege
Vermittlung & Beratung

Welche Themenwünsche haben Sie für weitere Regionalgruppentreffen?

7 Antworten

Zwergensprache, Angebotsideen, Beobachtungsprotokolle/Dokumentationen

schwierige Kinder und Kindeswohlgefährdung

Da ich Kinder zwischen 6-12 Jahre betreue wäre für mich die EDV und Internet Technik Interessant

Wie mehr Bekanntheit von KTP im Raum wittingen.

Feuerlöschen üben.

Feuerwehr, medizinischen Vortrag, Hochsensibilität,

Entwicklungsverzögerungen, Elterngespräche

Kneipen, kochen

Gibt es Wünsche, Ideen, Anregungen die Kooperationsstelle betreffend?

6 Antworten

Nein

zur Zeit keine

Eine Kooperationsleiterin die diese Aufgabe sehr gerne macht!

oben genannt

mehr Kollegialität

Ich wünsche mir weiterhin, den konstruktiven Austausch , wenn es Dilemmasituationen gibt. Durch die gemeinsame Kompetenz werden so oft Möglichkeiten und wege sichtbar, die weiterhelfen.

Martina Jordan

Anna Simmerle
Kindertagespflegebüro
Fachbereich Kinder, Jugend und
Familie

Maike Koops