

## Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für Kindertagespflegepersonen 2024

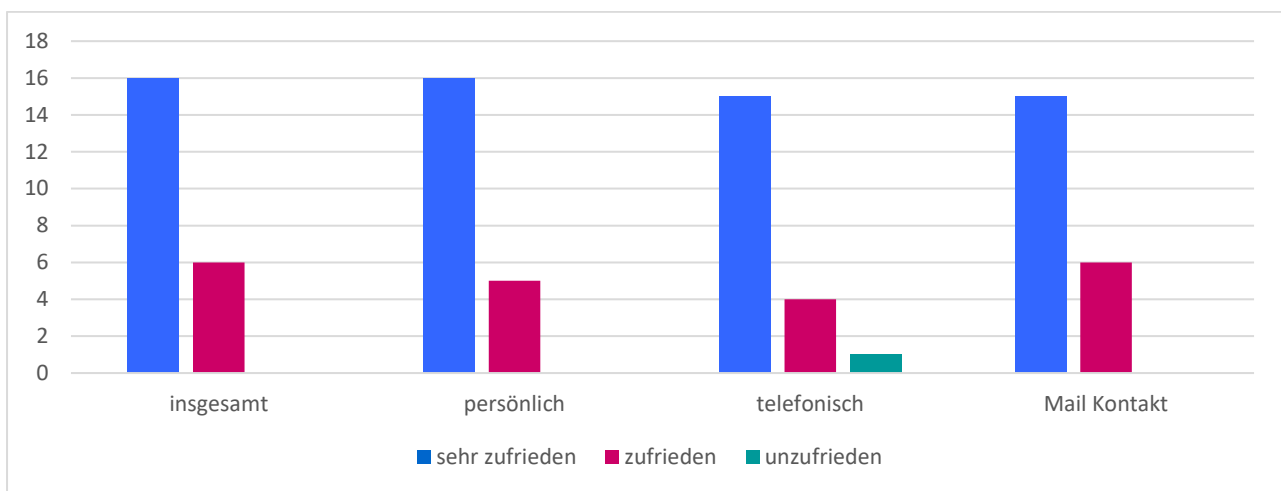
**KINDERTAGESPFLEGEBÜRO**  
 Am Wasserturm 5  
 38518 Gifhorn  
 Tel. 05371-804-430  
 Fax 05371-804-499  
 kindertagespflege@drk-gifhorn.de  
 www.drk-gifhorn.de

Die Abfrage der Kundenzufriedenheit der Kindertagespflegepersonen (KTPP) im gesamten Landkreis Gifhorn wurde durch eine Microsoft Forms Abfrage durchgeführt. Insgesamt haben 93 KTPP ein Email mit direktem Link zur Abfrage erhalten.

Von 93 im gesamten Landkreis versendeten Abfragen wurden 22 beantwortet, dies entspricht einer Beantwortungsquote von 23,66 %.  
 Alle Antworten sind im Original wiedergegeben.

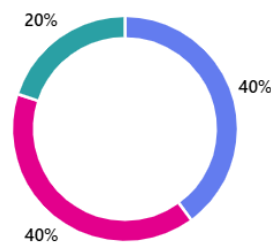
Stand: Januar 2025

### 1. Wie zufrieden sind Sie mit der Kommunikation mit dem Kindertagespflegebüro?



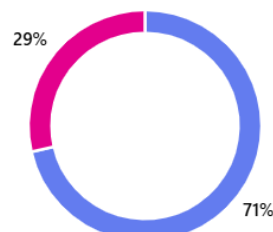
### 2. Einen Teil der Vermittlung von Betreuungen erhalten Sie vom Kindertagespflegebüro. Wie zufrieden sind Sie in diesem Zusammenhang mit den Abläufen (z.B. telefonische Nachfrage bei Ihnen, Absprachen)?

● sehr zufrieden	8
● zufrieden	8
● unzufrieden	4



### 3. Die Mitarbeiterinnen des Kindertagespflegebüros filtern fachliche Informationen der Kindertagespflege, bereiten sie auf und leiten sie Ihnen weiter, z.B. im LIES MICH, bei Hausbesuchen, in Telefonaten. Wie zufrieden sind Sie mit diesen fachlichen Informationen und der Beratung?

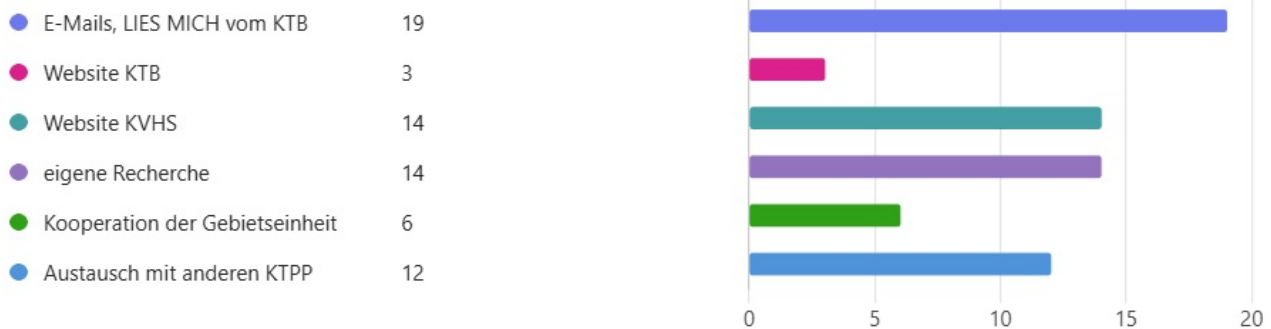
● sehr zufrieden	15
● zufrieden	6
● unzufrieden	0



**4. Wie gut fühlen Sie sich in Konfliktsituationen oder bei pädagogischen Fragestellungen durch die Mitarbeiterinnen des Kindertagespflegebüros beraten und unterstützt?**



**5. Das Kindertagespflegebüro (KTB) informiert Sie regelmäßig über Fortbildungsangebote. Welche Möglichkeiten nutzen Sie, um passende Fortbildungen zu finden? (Mehrfachnennungen möglich)**



**6. Das Kindertagespflegebüro arbeitet eng mit der KVHS zusammen und leitet Ihre Themenwünsche weiter. Die Berücksichtigung und Umsetzung unterliegt verschiedenen Bedingungen und kann nicht immer zeitnah erfolgen. Bitte tragen Sie hier Ihre Themenwünsche ein:**

- Mehr für wirkliche Zielgruppe. Meistens für Kita-Kinder
- Entwicklungsverzögerungen erkennen
- Autismus und sonstige Behinderungen erkennen und einen Umgang damit finden
- Konzeption schreiben (ganztägige Fortbildungen unter der Woche)
- Beißen Kratzen Hauen
- Spielideen leicht umzusetzen
- Kinderentwicklung
- Störungen
- Monitoring
- Bindung mit Bezugspersonen
- Zusammenarbeit mit den Eltern in Bezug auf die Kinderentwicklung
- Steuerrecht von einem Steuerberater
- Gewaltfreie Kommunikation
- Naturpädagogik mit Kleinstkindern
- Gefühle bei Kindern begleiten
- Achtsamkeit für KTHP
- Montessori Angebote gestalten
- Canva (Programm für Portfolio, HP, Konzept, Flyer)
- Portfolio (gut und hübsch praktikabel gestalten)

**7. An dieser Stelle ist Platz für das, was Sie dem Kindertagespflegebüro noch mitteilen wollen und nicht an anderer Stelle unterbringen können:**

Für die Fortbildung zum 560 Ziel, Blockunterricht, wie für 300 wünschenswert  
Machen Sie so weiter und bleiben Sie wie Sie sind.

Ihr seid die Besten. Immer mit Rat und Tat zu Seite stehend.

*Ich danke Ihnen von Herzen ❤️ für die inzwischen jahrelange Zusammenarbeit und die damit verbundene Wertschätzung, die ich immer wieder durch Sie erfahren darf. DANKE! Seien Sie sich gewiss, dass dies auf Gegenseitigkeit beruht. 😊*

Weiter so :)

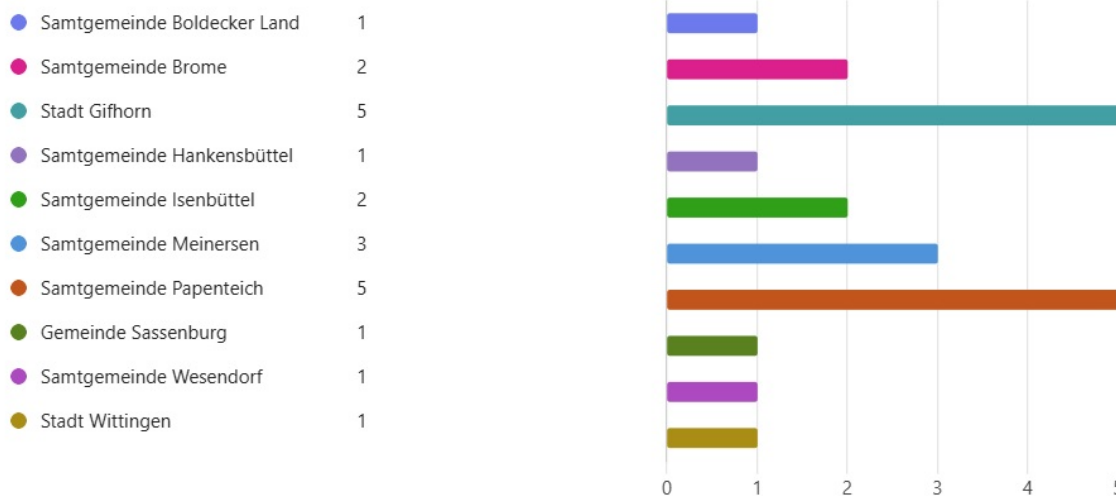
*Vielen Dank für die wichtige Unterstützung und Motivation von Euch, liebe Damen! Ich wünsche Ihnen gesegnete Weihnachtszeit ❄️*

Ich finde die Arbeit des Kindertagespflegebüros ganz große Klasse. Mir wird immer fachlich und menschlich sofort geholfen, es ist schön einen Ansprechpartner zu haben und sich nicht allein zu fühlen bei Fragen oder Schwierigkeiten. Ganz großes Dankeschön dafür.

Es sollte bei Umfragen auch den Punkt "Nicht in Anspruch genommen" geben.

Eine Idee: auf der HP des DRKs eine Übersicht in Form einer Landkarte, über alle KTP. Und mit dem LK eine handvoll Tage für Krankheit aushandeln oder die Verpflichtung auflösen, dass alle Tage bis April verplant sein müssen. Herzlichen Dank für die nette und komplizierte Zusammenarbeit.

**8. Name der Gebietseinheit aus der Sie kommen:**



Vielen Dank für die Beantwortung der Fragen und Ihre Zeit! Wir werden Ihre Anregungen aufnehmen, besprechen, weiterleiten und wenn möglich umsetzen.

Martina Jordan

Anna Simmerle  
 Kindertagespflegebüro  
 Fachbereich Kinder, Jugend und  
 Familie

Maike Koops