

Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für KTPP 2016

Von 141 im gesamten Landkreis verschickten Fragebögen wurden 29 Bögen zurückgeschickt oder anonym per Einwurfsurne am Tag der Kindertagespflege zurückgegeben, bei denen die Fragen zu I. Kindertagespflegebüro und zu II. Kooperationsstelle ausgefüllt waren, dies entspricht 20,6 %.

(Die Auswertung aller Fragen erfolgt jeweils in Prozent und in absoluten Zahlen.)

Gebietseinheit	141 insgesamt verschickt	29 Rücklauf zu I. und II.	Prozentangabe
Gifhorn:	29	9	31%
Wittingen:	7	2	28,6%
Sassenburg	9	2	22,2%
Boldecker Land	5	2	40%
Brome	11	1	9,1%
Hankensbüttel	3	2	66,6%
Isenbüttel	20	3	15%
Meinersen	24	2	8,3%
Papenteich	18	2	11,1%
Wesendorf	14	3	21,4%
Ohne Gebietseinheit		1	

I. Auswertung der Fragen zum Kindertagespflegebüro:

1. Sind Sie mit der Erreichbarkeit des Kindertagespflegebüros zufrieden?

93,1% **Ja** 27
6,9% **Nein, weil** 2

- ich egal, wann ich es versuche nur den Anrufbeantworter höre
- nicht immer

2. Sind Sie zufrieden mit der Vermittlung über das Kindertagespflegebüro?

82,8% **Ja** 24

- ist soweit ok.

10,3% **Nein, weil** 3

- es gibt zwar Nachfragen seitens des Familienservicebüros, aber einige Eltern melden sich nicht bei mir
- noch keine Vermittlung (2 von 3)

6,9% **keine Angaben** 2

		Verteiler:			DRK-KV GF		Seite.....1 von3
		Änderungsstand:	1	Auflage		Doku.-Nr.:	100.548
erstellt am:	20.06.2013	geändert am:	21.11.2016	freigegeben am:	21.11.2016	Stichwort:	Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für Kindertagespflegepersonen
erstellt von:	KTB	geändert von:	KTB	freigegeben von:	Fachbereich KJF	Hersteller	FB KJF KTB



3. Fühlen Sie sich durch die Mitarbeiterinnen des KTB ausreichend beraten?

- Bei Fragen zu den Rahmenbedingungen der Kindertagespflege?

96,5%	Ja	28	- immer ein offenes Ohr, geben Hilfestellungen und auch Anregungen, bin sehr zufrieden. Danke!
3,5%	Nein, weil keine Angaben	0 1	

- In Konfliktsituationen

75,9%	Ja	22	- bisher gab es keine - bin sehr zufrieden, zusammen super!
13,8%	Nein, weil	4	- noch keine gehabt
10,3%	keine Angaben	3	

4. Wie erfahren Sie von Änderungen in den Rahmenbedingungen der Kindertagespflege? (Mehrfachnennung möglich)

62%	über den Landkreis Gifhorn	18	
69%	über das Kindertagespflegebüro	21	
69%	über die Kooperationsstelle	21	
17,2%	sonstiges	5	- Kollegen und Internet - TiP (Kooperationsstelle der andere Samtgemeinde)

5. Wie erfahren Sie von Fortbildungsveranstaltungen? (Mehrfachnennung möglich)

75,9%	über die KVHS	22
93,1%	über das Kindertagespflegebüro	27
55,2%	über die Kooperationsstelle	16
44,8%	eigene Suche	13

6. Ideen, Wünsche Anregungen an uns?

folgende Anregungen (ansonsten keine Angaben):

- Nach wie vor der „Wunsch“ an den Landkreis die kompletten Fortbildungskosten pro Jahr zu übernehmen und nicht nur 30 Euro
- Ich würde mir hier im Boldecker Land wieder eine Kooperationsstelle wünschen. Zu Westerbeck habe ich überhaupt keinen Bezug (Ist mir im Winter auch zu weit).
- Gleichstellung von Kindertagespflege und Einrichtung öffentlich
- Bezahlung der Vor- und Nachbereitungszeiten in der Tagespflege
- Fortbildung in Form von: Spielangebote für Kinder mit besonderen Bedürfnissen
- Frühkindpädagogik
- Sprachförderung

		Verteiler:			DRK-KV GF		Seite.....2 von3
		Änderungsstand:	1	Auflage		Doku.-Nr.:	100.548
erstellt am:	20.06.2013	geändert am:	21.11.2016	freigegeben am:	21.11.2016	Stichwort:	Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für Kindertagespflegepersonen
erstellt von:	KTB	geändert von:	KTB	freigegeben von:	Fachbereich KJF	Hersteller	FB KJF KTB



1. Sind Sie zufrieden mit der Betreuung/Beratung durch Ihre Kooperationsstelle?

- 93,1% **Ja** 27
- 6,9% **Nein, weil** 2 (beide aber auch ja angekreuzt)
 - wir gern Treffen mit Nachbargruppen hätten und es leider nicht zustande kommt
 - es zu weit weg ist (keine eigene Kooperationsstelle)
- 6,9% **keine Angabe** 2

2. Sind Sie zufrieden mit

- **der Häufigkeit der angebotenen Regionalgruppentreffen**

- 93,1% **Ja** 27
- 3,45% **Nein, weil** 1
 - keine Kooperationsstelle
- 3,45% **keine Angabe** 1

- **mit den Inhalten der Regionalgruppentreffen**

- 89,7% **Ja** 26
 - bunte Mischung aus Austausch und Vorträgen
- 3,4% **Nein, weil** 1
 - angeregte Themen nicht umgesetzt werden
- 6,9% **keine Angabe** 2

3. Welche Themenwünsche haben Sie für weitere Regionalgruppentreffen?

- Rechte und Pflichten als Kinderfrau (Kinderbetreuerin)
- Schriftliche Vereinbarungen, gegenseitige Absicherung
- Offenen Fragen wurden schon geklärt
- Wird bei Regiotreffen immer gemeinsam besprochen, spontan fällt mir ein: Wieviel Verantwortung/Aufsichtspflicht habe ich bei älteren Kindern (Schulkinder,...)? Wie kann ich mich absichern, was darf ich nicht?
- Trennungskinder – ich habe jetzt zwei zu Hause (gab es mal in der KVHS)
- Entspannung Kinder
- Umgang mit Aggressionen
- Umgang mit Trennung & Trauer Situationen
- Kreative Ideen (Musik, Basteln)
- Hausaufgabenhilfe bei den Kindern
- Männer in der Kindertagespflege
- 20 keine Angabe (69%)

4. Gibt es Wünsche, Ideen, Anregungen die Kooperationsstelle betreffend?

- kann so bleiben
- stilles Wasser anbieten
- Fachbücher vorab zum Ausleihen auf'n Tisch legen
- Fortbildungsangebote mit anderen Gruppen und Austausch, da wir nur drei Tagesmütter sind
- nein
- 20 keine Angabe (69%)



Martina Jordan



Christine Feilhaber
 Kindertagespflegebüro
 Fachbereich Kinder, Jugend und
 Familie



Anna Simmerle

		Verteiler:			DRK-KV GF		Seite.....3 von3
		Änderungsstand:	1	Auflage		Doku.-Nr.:	100.548
erstellt am:	20.06.2013	geändert am:	21.11.2016	freigegeben am:	21.11.2016	Stichwort:	Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für Kindertagespflegepersonen
erstellt von:	KTB	geändert von:	KTB	freigegeben von:	Fachbereich KJF	Hersteller	FB KJF KTB

