

Auswertung Zufriedenheitsabfrage für alle TPP

Stand 03.03.2023

vom: **01.01.2022**

bis: **31.12.2022**

Gesamtsummen	absolut	565	35	4	1
	in %	93%	6%	1%	0%
		sehr zufrieden	zufrieden	ausreichend	unzufrieden

I. Platz und Ausstattung der Tagespflegestelle **146 6 0 0**

01. Wohnräumliche Gegebenheiten/Bewegungsfreiraum in der Wohnung	37	1	0	0
02. Ruhe- und Schlafmöglichkeiten	33	5	0	0
03. Kindgerechte Ausstattung - Mobiliar	38	0	0	0
04. Kindgerechte Ausstattung - Spielmaterial	38	0	0	0

II. Betreuung und Pflege der Tagespflegekinder **206 18 1 0**

05. Gestaltung von Begrüßung und Verabschiedung	33	5	0	0
06. Förderung Ihres Kindes (sprachlich, spielerisch, sozial und geistig)	35	3	0	0
07. Beschäftigung mit Ihrem Kind	36	2	0	0
08. Einbeziehung Ihres Kindes in den Alltagsablauf der Tagespflegeperson	33	2	0	0
09. Mahlzeiten	36	1	1	0
10. Körperpflege/Hygiene	33	5	0	0

III. Verhalten der Tagespflegepersonen **108 6 0 0**

11. Verhalten während der Kennenlern- und Eingewöhnungsphase	36	2	0	0
12. Eingehen der Tagespflegeperson auf spezielle Bedürfnisse Ihres Kindes	37	1	0	0
13. Beziehung zwischen der Tagespflegeperson und Ihrem Kind	35	3	0	0

IV. Zusammenarbeit mit den Tagespflegepersonen **105 5 3 1**

14. Zusammenarbeit und Absprachen mit der Tagespflegeperson	34	3	1	0
15. Toleranz, Akzeptanz und Offenheit der Tagespflegeperson	36	2	0	0
16. Pünktlichkeit und Verlässlichkeit	35	0	2	1

Eltern erhalten bei der Beendigung der Betreuung den Fragebogen zur Kundenzufriedenheit und können diesen ausgefüllt der KTPP zurückgeben oder dem KTB ausgefüllt zusenden. Im Jahr 2022 sind 38 Fragebögen erfasst und ausgewertet worden. Es können dabei auch mehrere Fragebögen von verschiedenen Eltern zu einer KTPP eingegangen sein. Die Einzelauswertungen erhalten die KTPP und die Ergebnisse werden ggfs. mit ihnen besprochen.