

Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für Eltern 2018

Von 28 verschickten Fragebögen wurden 10 ausgefüllt zurückgeschickt.
Dies entspricht einer Quote von 35,71 %.

KINDERTAGESPFLEGE BÜRO

Christine Feilhaber
Martina Jordan
Maike Koops
Am Wasserturm 5
38518 Gifhorn
Tel. 05371-804-430
Fax 05371-804-499
kindertagespflege@drk-gifhorn.de

www.drk-kindertagespflege.de

Datum 06.11.2018

1. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? (Mehrfachnennung mögl.)

- 2 - Freunde
- 0 - Kita/Schule
- 1 - Flyer/ Broschüre
- 1 - Öffentliche Veranstaltung
- 1 - Presse
- 5 - Internet

2. Waren Sie mit der Erreichbarkeit des Kindertagespflgebüros zufrieden?

- 10 - Ja
- 0 - Nein, weil:

3. Wie haben Sie die Beratung empfunden? (Mehrfachnennungen möglich)

- 9 - Freundlich
- 0 - unfreundlich
- 0 – Sonstiges: normal
- 7 - Kompetent/ Umfassend
- 0 - Ungenau/ Verwirrend

4. Wie viele Kontakte (Telefonate, persönliche Beratung, E-Mail) haben mit uns stattgefunden?

- 0 - Einer
- 0 - keine Angabe
- 5- Zwei
- 5 - Drei oder mehr

5. Konnten Ihnen Kindertagespflegepersonen genannt werden?

- 9 - Ja
- 1 - Nein, warum nicht: keine Kapazitäten
- 2 - Vermittlung anderer Angebote: in BS Kontakt genannt, Krippe

6. Sind alle Ihre Fragen bezüglich der Kindertagespflege beantwortet worden?

- 10 - Ja
- 0 - Nein, welche nicht:

7. Hat eine der von uns genannten Kindertagespflegepersonen mit der Betreuung Ihres Kindes begonnen, bzw. wird sie beginnen?

- 1 - Ja
- 9 - Nein
- wenn nein, warum nicht:
 - noch kein Platz, evtl. ab Oktober 2018
 - wir haben einen Krippenplatz in Weyhausen erhalten
 - weil die angebotenen Betreuungszeiten (8-12) und das das Alter des anderen Kindes (deutlich jünger) nicht passten
 - Änderung der Arbeitszeiten
 - keine geeigneten Betreuungszeiten
 - Kind hat sich doch noch in die Kita eingewöhnen können
 - nur 1 Kontakt genannt mit Betreuung bis 14:00

		Verteiler:			DRK-KV GF		Seite.....1 von1
		Änderungsstand:		Auflage		Doku.-Nr.:	100-547
erstellt am:	20.06.2013	geändert am:	15.07.2016	freigegeben am:	15.07.2016	Stichwort:	Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für Eltern
erstellt von:	KTB	geändert von:	KTB	freigegeben von:	Fachbereich KJF	Hersteller	FB KJF KTB

8. Was hätten Sie sich von uns gewünscht?

- Ich brauchte Namen von Tagesmüttern im Raum Gifhorn
- Kontakte in Wolfsburg wären hilfreich gewesen (inkl. Verfügbarkeit). Kontakte in WOB waren teilweise nicht aktuell.
- Eine Tagespflegeperson mit älteren Kindern und längeren Betreuungszeiten.
- Die Vermittlung einer Tagesmutter im Kreis bzw. in Gemeinde/ Wohnortnah.
- Etwas mehr Initiative, Nachfragen, Begleitung der Vermittlung.
- Weitere Kontakte in Richtung Müden/Flettmar analog späterer Anfrage bzw. Info´s von Frau Lippe (Kita Meinersen)

		Verteiler:			DRK-KV GF		Seite.....2 von1
erstellt am:	20.06.2013	Änderungsstand:		Auflage		Doku.-Nr.:	100-547
		geändert am:	15.07.2016	freigegeben am:	15.07.2016	Stichwort:	Auswertung des Fragebogens zur Kundenzufriedenheit für Eltern
erstellt von:	KTB	geändert von:	KTB	freigegeben von:	Fachbereich KJF	Hersteller	FB KJF KTB