



Kreisverband Gifhorn e. V.

KINDERTAGESPFLEGEBÜRO

Martina Jordan
Maike Koops
Viktoria Weinberger
Am Wasserturm 5
38518 Gifhorn
Tel. 05371-804-430
Fax 05371-804-499
kindertagespflege@drk-
gifhorn.de

www.drk-kindertagespflege.de

Datum 09.04.2019

Liebe(r) ,

im Interesse der Familien und in Ihrem Interesse sind wir um eine stetige Weiterentwicklung der Qualität in der Kindertagespflege bemüht und möchten unsere Qualitätsstandards kontinuierlich sicherstellen.

Auch für Sie als Kindertagespflegeperson ist die Einschätzung über die Qualität Ihres Tagespflegeangebots interessant. Eine hohe Zufriedenheit ist eine Wertschätzung Ihrer Arbeit und eine Weiterempfehlung für andere Eltern. Aber auch die Mitteilung über Unzufriedenheit kann hilfreich sein und Sie können über Verbesserungen der Qualität Ihres Angebots nachdenken und diese ggf. umsetzen.

Wir benötigen Ihre Hilfe.

Wir bitten Sie, in Zukunft an alle Familien, deren Kind/er Sie betreuen, zum Ende der Betreuung das Kundenzufriedenheits-Paket zu übergeben. Es besteht aus einem Anschreiben an die Familie und einem Fragebogen. Beides ist neutral, Sie haben es also schon ab sofort bei sich bereit liegen und können es jederzeit an Familien übergeben.

Die Familien werden gebeten, den ausgefüllten Fragebogen an das Kindertagespflegebüro zurück zu senden.

Wir senden Ihnen umgehend eine Kopie jedes bei uns eingegangenen Fragebogens zu.

Die Auswertung der Fragebögen erfolgt über unser Kindertagespflege-Programm.

Einmal pro Jahr werden wir Ihnen Ihre Ergebnisse persönlich im Überblick zur Verfügung stellen.

Neue Briefe und Fragebögen können Sie jederzeit von uns zugeschickt bekommen oder sich auf unserer Internetseite (Downloads – Elternumfragen) herunterladen.

Wir bedanken uns für Ihre Kooperation und Ihr Engagement.

Mit freundlichen Grüßen

Martina Jordan Maike Koops Viktoria Weinberger
Kindertagespflegebüro
Fachbereich Kinder, Jugend und Familie