



Kreisverband Gifhorn e. V.

KINDERTAGESPFLEGEBÜRO

Martina Jordan
Maike Koops
Viktoria Weinberger
Am Wasserturm 5
38518 Gifhorn
Tel. 05371-804-430
Fax 05371-804-499
kindertagespflege@drk-
gifhorn.de

www.drk-kindertagespflege.de

Datum 09.04.2019

Liebe(r) ,

im Interesse der Familien und in Ihrem Interesse sind wir um eine stetige Weiterentwicklung der Qualität in der Kindertagespflege bemüht und möchten unsere Qualitätsstandards kontinuierlich sicherstellen.

Auch für Sie als Kindertagespflegeperson ist die Einschätzung über die Qualität Ihres Tagespflegeangebots interessant. Eine hohe Zufriedenheit ist eine Wertschätzung Ihrer Arbeit und eine Weiterempfehlung für andere Eltern. Aber auch die Mitteilung über Unzufriedenheit kann hilfreich sein und Sie können über Verbesserungen der Qualität Ihres Angebots nachdenken und diese ggf. umsetzen.

Wir benötigen Ihre Hilfe.

Wir bitten Sie, in Zukunft an alle Familien, deren Kind/er Sie betreuen, zum Ende der Betreuung das Kundenzufriedenheits-Paket zu übergeben. Es besteht aus einem Anschreiben an die Familie und einem Fragebogen. Beides ist neutral, Sie haben es also schon ab sofort bei sich bereit liegen und können es jederzeit an Familien übergeben.

Die Familien werden gebeten, den ausgefüllten Fragebogen an das Kindertagespflegebüro zurück zu senden.

Wir senden Ihnen umgehend eine Kopie jedes bei uns eingegangenen Fragebogens zu.

Die Auswertung der Fragebögen erfolgt über unser Kindertagespflege-Programm.

Einmal pro Jahr werden wir Ihnen Ihre Ergebnisse persönlich im Überblick zur Verfügung stellen.

Neue Briefe und Fragebögen können Sie jederzeit von uns zugeschickt bekommen oder sich auf unserer Internetseite (Downloads – Elternumfragen) herunterladen.

Wir bedanken uns für Ihre Kooperation und Ihr Engagement.

Mit freundlichen Grüßen

Martina Jordan Maike Koops Viktoria Weinberger
Kindertagespflegebüro
Fachbereich Kinder, Jugend und Familie



Kreisverband Gifhorn e. V.

KINDERTAGESPFLEGEBÜRO

Martina Jordan
Maike Koops
Viktoria Weinberger
Am Wasserturm 5
38518 Gifhorn
Tel. 05371-804-430
Fax 05371-804-499
kindertagespflege@drk-
gifhorn.de

www.drk-kindertagespflege.de

Datum 09.04.2019

Liebe Erziehungsberechtigte, liebe Eltern,

die Tagespflegebetreuung für Ihr/e Kind/er bei der bei uns im Landkreis Gifhorn zugelassenen Kindertagespflegeperson endet nun bzw. ist beendet.

Als Fachstelle für Kindertagespflege sind wir um eine stetige Weiterentwicklung der Qualität in der Kindertagespflege bemüht und möchten unsere Qualitätsstandards kontinuierlich sicherstellen. Dabei können Sie uns helfen (!), wenn Sie uns mitteilen, wie zufrieden Sie mit der Tagespflegebetreuung Ihres Kindes waren.

Wir bitten Sie dazu, den beiliegenden Fragebogen über die Zufriedenheit mit der Tagespflegebetreuung für Ihr Kind auszufüllen und **an uns zurück zu senden**.

Auch die Kindertagespflegepersonen selbst sind an einer Einschätzung über die Qualität Ihres Tagespflegeangebots interessiert. Eine hohe Zufriedenheit ist eine Wertschätzung ihrer Arbeit und eine Weiterempfehlung für andere Eltern. Aber auch die Mitteilung über Unzufriedenheit kann hilfreich sein. Sie bietet die Möglichkeit, über Verbesserungen der Qualität des Betreuungsangebots nachzudenken und diese ggf. umzusetzen.

Die Tagespflegepersonen erhalten deswegen eine Ausfertigung dieser Zufriedenheitsabfrage zur Kenntnis.

Eine Gesamtauswertung aller Ihrer Rückmeldungen wird den KТПP einmal jährlich persönlich zur Verfügung gestellt.

Für Ihre Mithilfe bedanken wir uns schon im Voraus bei Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen

Martina Jordan Maike Koops Viktoria Weinberger
Kindertagespflegebüro
Fachbereich Kinder, Jugend und Familie



Wie zufrieden waren Sie mit der Tagespflegebetreuung für Ihr Kind ?

Keine Kennzeichnung
= Angabe nicht möglich

in der Zeit vom:

bis:

Eltern- /Elternteil:	Tagespflege- betreuungsperson:	sehr zufrieden	zufrieden	ausreichend	unzufrieden
-------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------	--------------------	--------------------

I. Platz und Ausstattung der Tagespflegestelle

01. Wohnräumliche Gegebenheiten/Bewegungsfreiraum in der Wohnung				
02. Ruhe- und Schlafmöglichkeiten				
03. Kindgerechte Ausstattung - Mobiliar				
04. Kindgerechte Ausstattung - Spielmaterial				

II. Betreuung und Pflege von

05. Gestaltung von Begrüßung und Verabschiedung				
06. Förderung Ihres Kindes (sprachlich, spielerisch, sozial und geistig)				
07. Beschäftigung mit Ihrem Kind				
08. Einbeziehung Ihres Kindes in den Alltagsablauf der Tagespflegeperson				
09. Mahlzeiten				
10. Körperpflege/Hygiene				

III. Verhalten der Tagespflegeperson

11. Verhalten während der Kennenlern- und Eingewöhnungsphase				
12. Eingehen der Tagespflegeperson auf spezielle Bedürfnisse Ihres Kindes				
13. Beziehung zwischen der Tagespflegeperson und Ihrem Kind				

IV. Zusammenarbeit mit der Tagespflegeperson

14. Zusammenarbeit und Absprachen mit der Tagespflegeperson				
15. Toleranz, Akzeptanz und Offenheit der Tagespflegeperson				
16. Pünktlichkeit und Verlässlichkeit				

V. Zusammenarbeit mit der Vermittlungsstelle

17. Grundinformation zur Tagespflege				
18. Auswahl an Betreuungsangeboten				
19. Beratung und Begleitung während der Zeitdauer der Tagespflege				

Beendigung aufgrund:
Kritische Anmerkungen:
Positive Anmerkungen:

Datum: _____ Unterschrift: _____